



# Toimintasuunnitelma 2017

## HeSeta ry Toimintasuunnitelma 2017

### 1. Toiminnan yleiskuvaus

HeSeta ry edistää seksuaali- ja sukupuolivähemmistöihin ihmisten kuuluvien yhdenvertaisuutta, osallisuutta ja hyvinvointia monipuolisella sosiaali- ja nuorisotyöllä, koulutus- ja konsultointipalveluilla sekä vaikuttamistyöllä. HeSetan toimialue on Uusimaa ja toimipaikkana Helsinki, jossa valtaosa toiminnasta ja palveluista toteutetaan. HeSeta perustaa toimintansa sukupuolen ja seksuaalisen suuntautumisen moninaisuuden asiantuntijuuteen, vahvaan yhteisö- ja verkostotyöhön, sekä aktiiviseen vapaaehtoistoimijuuteen.

HeSetan sosiaali- ja nuorisotyö tukee seksuaali- ja sukupuolivähemmistöihin kuuluvia ja heidän läheisiään huomioiden erityisen haavoittuvassa asemassa olevat ryhmät ja edistää muiden toimijoiden kykyä vastata lhbtqi\*- ihmisten tarpeisiin. HeSeta vähentää lhbtqi\*-ihmisten yksinäisyyttä, tukee osallisuutta ja vahvistaa kokonaisvaltaista hyvinvointia.

HeSetan sosiaali- ja nuorisotyön muotoja ovat vertaistuellinen toiminta, tuki- ja ohjaustyö sekä koulutus- ja konsultointipalvelut.

Lisäksi järjestö toteuttaa Helsinki Pride -tapahtumaviikon ja julkaisee sateenkaarevaa H-julkaisua. HeSeta tarjoaa tukea, tietoa ja mahdollisuuksia vaikuttaa ihmisoikeuksien edistämiseen. Tavoitteena on, että kaikki ihmiset olisivat yhdenvertaisia riippumatta seksuaalisesta suuntautumisesta, sukupuoli-identiteetistä tai sukupuolen ilmaisusta.

Vuonna 2017 HeSetalla on neljä painopistealuetta.

- Järjestörakenteen vahvistaminen
  - Tavoite: Järjestön rakenteet pystyvät vastaamaan vahvemmin yhteisön tarpeisiin, kannattelevat sen palveluiden kehitystä ja tukevat toiminnan jatkuvuutta.
- Sosiaali- ja nuorisotyön ammatillistaminen
 

Tavoite: Järjestön ammatilliset resurssit vastaavat vahvemmin HeSetan työssä havaittuun tarpeeseen. Vertaistuellista ryhmätoimintaa ja muita tukipalveluja kehitetään uusien työntekijöiden tuella niin, että toiminta ja palvelut ovat saavutettavia, turvallisia ja pystyvät paremmin huomioimaan eri kohderyhmien erityistarpeet.
- Viestinnän kehittäminen
  - Tavoite: Järjestön viestintä on suunnitelmallista, yhtenäistä ja laadukasta. HeSeta on näkyvä ja tunnettu toimija, jolla on selkeä ja erottuva profiili. Viestintä tukee järjestön työtä ja jalkauttaa sen tavoitteita ja arvoja osaksi järjestön jokapäiväistä toimintaa.
- Varainhankinnan ja jäsenpalvelujen kehittäminen
  - Tavoite: Järjestöllä on vakaa rahoituspohja. Sosiaali- ja nuorisotyön sekä kulttuuritoimen rahoittajat tunnistavat HeSetan työn erityisyyden ja tarpeen.

HeSetan jäsenyys koetaan tärkeäksi ja mielekkääksi. Jäsenyys palvelee eri kohderyhmien tarpeita.

Toimintasuunnitelma hyväksytään vuoden 2016 syyskokouksessa. Toimintasuunnitelmaa ja budjettia tarkennetaan alkuvuodesta 2017, kun tieto rahoituksista ja toimintaympäristöistä tarkentuvat.

## 2. Toiminta vuonna 2017

### a. SOSIAALITYÖ

Tavoitteet:	Toimenpiteet:
Sosiaalityön suunnitelmallinen kehittäminen ja asiakastyön, tukikeskustelujen ja ohjauksen, sekä ammatillisesti ohjatun vertaistoiminnan lisääminen	Rahoituksen kasvaessa lisätään yhteistyöntekijän/suunnittelijan työaika sosiaalityöhön ja rekrytoidaan uusia työntekijöitä sekä palkkioperusteisia työntekijöitä
Vertaistuellisen toiminnan, ryhmä-, kurssitoiminnan kehittäminen vastaamaan yhteisön tarvetta	Uusia ryhmiä ja kursseja suunnitellaan ja järjestetään tarvelähtöisesti, keskittyen erityisen haavoittuvassa asemassa oleviin kohderyhmiin
Vertaistuellisen toiminnan toimintaperiaatteiden ja tavoitteiden kehittäminen	Lisätään työntekijöiden osallisuutta vertaistuellisen toiminnan suunnittelussa ja toteutuksessa yhdessä vapaaehtoisten kanssa.
Vapaaehtoisten vertaistoiminnan ohjaajien verkoston vahvistaminen	Vapaaehtoisohjaajia koulutetaan, tuetaan ja jatkokoulutetaan säännöllisesti
Yhteistyön vahvistaminen muiden toimijoiden kanssa vertaistoiminnan kehittämiseksi	Ylläpidetään aktiivista verkosto- ja yhteistyötä ja aloitetaan uusia yhteisötoimintoja muiden toimijoiden kanssa yhteistyössä

HeSetan sosiaalityön keskiössä on vertaistuellinen yhteisötoiminta; illat, ryhmät, kurssit ja tapahtumat. Toimintaa kehitetään yhteisön tarpeiden ja resurssien mukaisesti. Osa

vertaistuellisista ryhmistä on toiminut jo useiden vuosien ajan, mutta uusilla toiminta muodoilla pyritään vastaamaan yhteisöstä nouseviin tarpeisiin.

Pääpaino on sosiaalista toimintakykyä tukevissa ja mielenterveydellisiä ongelmia ennaltaehkäisevissä, hyvinvointia ylläpitävissä, julkisia palveluita täydentävissä ja yhteiskunnallista osallisuutta vahvistavissa tukitoiminnoissa. Palvelut ovat ennaltaehkäisevää ja hyvinvointia tukevaa toimintaa henkilöille, jotka kaipaavat osallisuuden kokemuksia ja mieluisaa tekemistä osana lhbtqi\*- yhteisöä sekä psykososiaalista tukea henkilöille, jotka kaipaavat omaa identiteettiä vahvistavaa ja elämäntilannetta ymmärtävää vertaistukea.

HeSeta toteuttaa entistä enemmän ammatillisesti ohjattuja ryhmiä. Erityisen tuen tarpeessa olevat, kuten lapset ja nuoret, turvapaikanhakijat ja pakolaistaustaiset, maahanmuuttajataustaiset ja mielenterveyskuntoutujat pyritään huomioimaan toiminnan kehittämisessä kohdennettujen palvelujen tuottamiseksi. Uusia toimintamuotoja pyritään kehittämään erityisesti yhteistyössä muiden verkostotoimijoiden kanssa.

Kaikessa toiminnassa huomioidaan intersektionaalisuus eli se, miten eri identiteetit, elämäntilanteet ja taustat vaikuttavat ihmisten asemaan, tarpeisiin ja hyvinvointiin. Esimerkiksi turvapaikanhakijalla voi olla vaikeita kokemuksia viranomaisista, nuorella syrjinnän kokemuksia muista ikäryhmään kuuluvista, transihmisellä korkeampi kynnykset osallistua sukupuolitettuun vertaistoimintaan, ikääntyneellä haasteena löytää ihmisiä omasta ikäryhmästä, vammaisella tai mielenterveyskuntoutujalla voi olla pelkoja muiden ihmisten suhtautumisesta vammaan tai sairauteen. Eri ryhmille kohdennettu tuki ja osallistava vertaistuellinen toiminta voi olla elintärkeää.

Toiminta on avointa ja keskustelevaa ja siitä viestitään tehokkaasti sosiaalisessa mediassa, verkkosivuilla ja HeSetan uutiskirjeessä. Kynnykset osallistumiseen pyritään pitämään mahdollisimman matalana ja toimintamuodot mielekkäinä. Vapaaehtoisohjaajat perehdytetään ennen kuin he aloittavat ryhmänohjaamisen. Vapaaehtoistyötä tukevia koulutuksia tarjotaan yhteistyössä muiden tahojen kanssa kahdesta neljä kertaa vuodessa. Vapaaehtoisohjaajia tuetaan kouluttamisen lisäksi työnohjauksellisissa vapaaehtoistoimijoiden tapaamisissa.

Sosiaalityön toiminta ovat monipuolista eikä osallistuminen vaadi järjestön jäsenyyttä. Se on osallistujille lähtökohtaisesti maksutonta ja maksullinen toiminta on mahdollista myös vähävaraisille.

## **b. NUORISOTYÖ**

Tavoitteet:	Toimenpiteet:
Nuorisotyön ammatillistaminen	Nuorisotyön rahoituspohja vakiinnutetaan kuntien tuella ja sitä

<p>Nuorisotyön kehittäminen ja saavutettavuuden parantaminen.</p>	<p>laajennetaan hankerahoituksilla sekä varainhankinnalla.</p> <p>Eriyisenä painopisteenä ammatillisesti ohjattu vertaistoiminta ja saavutettavat tilat. Nuorten Pride -tapahtuma järjestetään osana Pride-viikkoa</p>
<p>Uusien osallistumismuotojen kehittäminen ja nuorten aktiivisempi osallisuus järjestön toiminnassa tietoa, tukea ja toimintaa nuorilta nuorille</p>	<p>Mukana olevien vapaaehtoisten määrää lisätään, uusia vapaaehtoisia koulutetaan ja vapaaehtoisten verkostoa vahvistetaan</p>
<p>Sateenkaarisensitiivisen ja -erityisen nuorisotyön lisääminen ja vakiinnuttaminen osaksi eri toimijoiden palveluita</p>	<p>Koulutetaan kuntien nuorisotoimijoita ja muita kolmannen sektorin toimijoita, tuetaan ja ylläpidetään sateenkaarisensitiivisen ja -erityisen nuorisotyön yhteistyöverkosta</p>

Nuorten vertaistoiminnan ammatillisen ohjaamisen vakiinnuttaminen ja lisääminen on HeSetan nuorisotyön ensisijainen tavoite. Projektiavustukset korvataan osin pitkäaikaisemmilla palkkaus- ja toiminta-avustuksilla. Nuorisotyön kehittämiseksi etsitään uusia rahoituskanavia, joiden avulla nuorisotyölle asetetut tavoitteet saavutetaan ja sateenkaarinuorten erityistarpeisiin on mahdollista vastata.

HeSeta tarjoaa 13–29-vuotiaille sateenkaarinuorille tukea ja toimintaa, joka perustuu turvalliseen ympäristöön, osallisuuteen, vertaistuelliseen seuraan sekä oikeaan tietoon sukupuolen ja seksuaalisen suuntautumisen moninaisuudesta. Vertaistuellista toimintaa järjestetään viikoittain nuorten sateenkaarikahvilassa, nuorten ja nuorten aikuisten illoissa, nuorten pakolaistaustaisten ryhmissä sekä eri tapahtumissa, kuten Nuorten Pride-viikolla.

Tarvelähtöisten ryhmien ja kurssien järjestämisellä pyritään vastaamaan nuorten omiin toiveisiin. Tavoitteena on vahvistaa nuorten omaa toimijuutta ja osallisuutta myös tarjoamalla mahdollisuutta kouluttautua vapaaehtoiseksi vertaistoiminnan ohjaajaksi. Onnistuneen nuorisotyön edellytyksenä ovat puolestaan saavutettavat ja toimivat tilat, joissa toimintaa voidaan järjestää matalan kynnyksen periaatteella.

Sateenkaarisensitiivisen ja -erityisen nuorisotyön tarvetta tehdään näkyväksi kouluttamalla nuorisotoimijoita, tukemalla eri toimijoita ja ylläpitämällä yhteistyöverkostoja. HeSetan tavoitteena on varmistaa, että eri toimijat sisällyttävät sateenkaarisensitiivisen ja -erityisen nuorisotyön osaksi omia toimintojaan. HeSeta koordinoi Sateenkaarevat-verkosta, jossa kokoontuu kymmeniä sateenkaarieryityistä nuorisotoimintaa toteuttavia tai sitä suunnittelevia toimijoita eri puolilta pääkaupunkiseutua.

### c. TUKI- JA OHJAUSTYÖ

Tavoitteet:	Toimenpiteet:
<p>Tukikeskusteluiden ja yksilöohjauksen tarjoaminen ensisijaisesti nuorille ja muille erityisen haavoittuvassa asemassa oleville</p> <p>Asiakkaiden ohjaaminen järjestön omien palveluiden lisäksi muiden sateenkaarisensitiivisten toimijoiden palveluiden piiriin</p> <p>Tiedon lisääminen sateenkaarisensitiivisistä tuki- ja ohjaustyötä tuottavista toimijoista</p>	<p>Tuki- ja ohjaustyön rahoituspohjaa laajennetaan, mikä mahdollistaa yksilöllisen asiakastyön</p> <p>Sateenkaarisensitiivisiä tuki- ja ohjauspalveluita koskevaa tietoa koostetaan ja levitetään eri tiedotuskanavissa</p> <p>Vahvistetaan viestintää järjestön yhteisö- ja nuorisotoiminnasta, koulutuspalveluista sekä yhteistyöstä eri toimijoiden kanssa</p>

Sukupuolen ja seksuaaliseen suuntautumiseen moninaisuuteen liittyvissä teemoissa ja elämäntilanteissa on monella huoli oikean tiedon ja turvallisen palvelun mahdollisuudesta. HeSeta tarjoaa tukikeskusteluja ensisijaisesti nuorille ja muille erityisen haavoittuvassa asemassa oleville, kuten turvapaikanhakijoille ja pakolaistaustaisille henkilöille. Tukikeskusteluja tarjotaan pääasiallisesti 1-10 tapaamisen verran asiakkaan tarpeiden ja palveluohjauksen mahdollisuuksien mukaan. Tukikeskustelujen lisäksi tarjotaan palveluohjausta ja neuvontaa myös puhelimitse ja sähköpostitse.

Tarvittaessa asiakas ohjataan tukikeskusteluista muiden toimijoiden palveluiden piiriin. Tarvittaessa asiakas saatetaan toisen toimijan luokse. Osalle tukikeskustelu toimii portaana vertaistoimintaan. HeSeta koostaa palveluohjausta varten listoja eri alojen toimijoista, joita voidaan suositella lhbtq\*-sensitiivistä toimijaa etsiville. Kotisivujen kehittäminen käyttäjäystävällisemmäksi helpottaa erityisalojen toimijoiden löytämistä.

Rahoituksen salliessa yhdistykselle palkataan yhteisöyöntekijä. Yhteisöyöntekijä lisää asiakas -ja yhteisöyön resursseja, jolloin tukipalveluista voidaan myös tiedottaa kohdennetusti esimerkiksi oppilaitoksiin sekä sosiaali- ja terveysalan toimijoille. HeSeta ohjaa vuosittain satoja ihmisiä sateenkaarisensitiivisten toimijoiden palveluiden pariin.

Vuonna 2017 koostetaan sateenkaarisensitiivisiä toimijoita nuoriso-, sosiaali- ja terveysalalta, jotta tukea kaipaavat löytävät itselleen sopivan ja turvallisen palvelun

mahdollisimman helposti ja nopeasti. Lisäksi koostetaan tuki- ja ohjaustyön tiedotusmateriaalia yhteistyössä eri toimijoiden kanssa ja lisätään tiedottamista muiden tahojen tuottamista tuki - ja neuvontapalveluista.

#### d. KOULUTUSTYÖ

Tavoitteet:	Toimenpiteet:
<p>Vapaaehtoisten toteuttamien koulutusten lisääminen kouluissa ja nuorisotiloissa</p> <p>Vapaaehtoiskouluttajien sitouttaminen järjestön toimintaan</p> <p>Ammatillisen koulutustoiminnan lisääminen nuoriso-, sosiaali- ja terveysalan toimijoille sateenkaarisensitiivisistä toimintatavoista</p>	<p>Lisätään viestintää koulutusmahdollisuuksista ja kehitetään koulutusten sisältöjä</p> <p>Vapaaehtoisia kouluttajia tuetaan ja jatkokoulutetaan</p> <p>Ammatillisten koulutusten näkyvyyttä, sisältöjä, materiaaleja ja menetelmiä kehitetään kohdennetusti</p> <p>Koulutetaan tuki- ja ohjaustyötä tuottavia toimijoita sateenkaarisensitiivisistä toimintatavoista</p>

HeSeta tarjoaa koulutuspalveluja sukupuolen ja seksuaalisen suuntautumisen, perhemuotojen moninaisuudesta muun muassa Uudenmaan alueen peruskouluihin, lukioihin ja ammatillisiin oppilaitoksiin, nuorisotaloille sekä Prometheus- ja mahdollisuuksien mukaan myös rippileireille. Vuonna 2017 keskitytään koulutustoimintaan osallistuvien vapaaehtoisten osallistamiseen, koulutustoiminnan kehittämiseen sekä koulutuspakettien monipuolistamiseen. Koulutustoimintaa markkinoidaan oppilaitoksiin ja nuorten tapahtumiin sekä eri alojen ammattilaisille. Vapaaehtoiskoulutuksia toteuttavat kouluttajakoulutuksen käyneet vapaaehtoiset, joita HeSetassa toimii noin kuusikymmentä.

Kaikki HeSetan vapaaehtoiset kouluttajat saavat peruskoulutuksen tehtäviinsä. Kouluttajille järjestetään vuosittain kouluttajakoulutuksia yhteistyössä Seta ry:n kanssa. Kouluttajille tarjotaan myös säännöllistä jatko- ja täydennyskoulutusta ajankohtaisista aiheista ja tehtävien hoitamisessa hyödyllisistä menetelmistä. HeSetan vapaaehtoiset kouluttajat osallistuvat HeSetan kouluttajailtoihin, joissa vaihdetaan koulutuskokemuksia ja kehitetään koulutustyötä.

Vapaaehtoisten kouluttajien tarjoaman perustason koulutuksen lisäksi HeSeta tarjoaa resurssien mukaan ammatillista koulutusta esimerkiksi sosiaali- ja terveysalan työntekijöille ja opiskelijoille.

#### e. HELSINKI PRIDE

TAVOITTEET	TOIMENPITEET
Tapahtuman tavoitteiden, arvojen ja tuotantoperiaatteiden selkeyttäminen ja linjaaminen	Määritellään Helsinki Priden kehityssuunta ja tavoitteet pidemmällä tähtäimellä; määritellään arvot, joiden pohjalta tapahtuma rakennetaan
Organisaatorakenteen uudistaminen	Tapahtuman tuotantorakennetta sekä vapaaehtoisten ja talkoolaisten työnkuvia uudistetaan
Ohjelmasisältöjen kehittäminen	Tapahtuman prioriteetteja ja ohjelmakriteerejä selkeytetään; arvioidaan uudelleen, mitä ohjelmasisältöjä HeSeta tuottaa itse ja mitä ulkoistetaan; vuoden teema tuodaan vahvemmin esiin
Vapaaehtoisten hyvinvoinnin lisääminen ja vapaaehtoisten sitouttaminen	Työryhmätoimintaa selkeytetään ja uudistetaan

Helsinki Pride on HeSeta ry:n vuosittain järjestämä ihmisoikeus- ja kulttuuritapahtuma. Tapahtuman tavoitteena on seksuaali- ja sukupuolivähemmistöjen oikeuksien edistäminen ja näkyvyyden lisääminen. Tapahtuma tuo yhteen yhteisön jäseniä ja kulttuuri- ja ihmisoikeustoimijoita ja tarjoaa osallisuuden ja yhteisöllisyyden kokemuksia lhbtq\*-ihmisille ja heidän läheisilleen. Viikko koostuu lukuisista erilaisista sekä HeSetan että yhteistyökumppaneiden järjestämistä lhbtq\*-teemaisista tapahtumista ja huipentuu Pride-viikon lauantaina järjestettävään kulkueeseen ja Puistojuhlaan. Helsinki Pride on merkittävä osa HeSetan näkyvyyttä ja varainhankintaa.

Vuonna 2017 Helsinki Pride järjestetään 26.6.-2.7.

Vuonna 2017 toiminnanjohtajan johdolla määritellään, mihin suuntaan tapahtumaa halutaan vastaisuudessa kehittää ja mitkä ovat ne keskeiset arvot, joiden pohjalta tapahtuma rakennetaan. Myös työryhmätoimintaa ja tehtäväkuvia uudistetaan ja tapahtuman prioriteetteja ja ohjelmakriteerejä selkeytetään. Lisäksi arvioidaan uudelleen, mitä



ohjelmasisältöjä HeSeta tuottaa itse ja mitkä ohjelmasisällöt on kannattavaa karsia tai ulkoistaa.. Vuoden teema tuodaan aiempaa vahvemmin esiin kaikessa yhdistyksen viestinnässä. Vuonna 2017 Helsinki Pride toteutetaan pääosin vapaaehtoisvoimin.

HeSetan hallitus hyväksyy tapahtuman teeman, budjetin ja erillisen tapahtumasuunnitelman.

HeSeta on järjestänyt Helsinki Pride -tapahtumaa ja sitä edeltäneitä Vapautuspäiviä vuodesta 1991. Helsinki Pride -nimellä tapahtuma on kulkenut vuodesta 2000.

#### **f. JÄSENHANKINTA JA -PALVELUT**

TAVOITTEET	TOIMENPITEET
Jäsenten sitouttaminen	Kehitetään jäsenpalveluja ja jäsenviestintää.
Jäsenmäärän kasvattaminen	Jäsenhankintakampanjat suunnitellaan kohdennetusti. Jalkaudutaan aktiivisesti tapahtumiin.

Jäsenpalveluiden kehittämisen tavoitteena on jäsenmäärän kasvattaminen ja jäsenten sitouttaminen. Jäsenistöä tiedotetaan aktiivisesti järjestössä tehtävästä työstä, saavutuksista sekä osallistumismahdollisuuksista. Jäsenetuja tarkastellaan tavoitteellisesti ja niitä kehitetään palvelemaan eri kohderyhmien tarpeita. Järjestön omaa tapahtumatuotantoa kehitetään. Jäsenille ja muille vapaaehtoistyöstä kiinnostuneille kehitetään mielekkäitä mahdollisuuksia osallistua toimintaan

Jäsenmäärää kasvatetaan aktiivisella jäsenhankinnalla. Jäsenhankintaan panostetaan erityisesti alkuvuodesta ja Helsinki Pride -viikon aikana. Jäsenhankintaa toteutetaan entistä suunnitelmallisemmin. Hallituksesta nimetään jäsenhankinnan vastuuhenkilö.

#### **g. VIESTINTÄ JA VAIKUTTAMINEN**

TAVOITTEET	TOIMENPITEET
HeSetan tunnettuuden lisääminen	Viestinnän suunnittelua ja toteutusta ammatillistetaan. HeSeta osallistuu aktiivisesti tapahtumiin.
HeSetan profiilin selkeyttäminen	Viestintäkanavia ja -sisältöjä kehitetään. Yhdistyksen viestintää yhtenäistetään.
Järjestön toimintakulttuurin kehittäminen ja toimintatapojen vakiinnuttaminen	Määritetään sisäisen viestinnän

Lhbtq*-oikeuksien edistäminen paikallisella ja valtakunnallisella tasolla	toimintatavat ja periaatteet. Lisätään toiminnan avoimuutta ja läpinäkyvyyttä ja tehostetaan tiedonkulkua.  Kehitetään ja tehostetaan tiedotusta
---	--

Viestinnän tärkein tavoite on kasvattaa HeSetan tunnettuutta, lisätä tietoutta toiminnasta ja edistää niiden saavutettavuutta. Myös muut kuin suomea äidinkielenään puhuvat huomioidaan viestinnän kehittämisessä. Hallituksesta nimetään viestintävastaava, joka suunnittelee viestintää yhdessä työntekijöiden ja vapaaehtoisten kanssa.

Järjestön profiilia selkeytetään yhtenäistämällä viestintää sekä kehittämällä viestintäkanavia ja -sisältöjä. Jalkautumista eri tapahtumiin lisätään. Myös järjestön omaa tapahtumatuotantoa kehitetään.

Vuoden 2013 syyskokouksessa hyväksyttyä viestintäsuunnitelmaa päivitetään ja kehitetään toimintasuunnitelman pohjalta. Järjestössä tehtävää työtä, järjestön vaikuttavuutta sekä osallistumis- ja tukimahdollisuuksia tuodaan näkyvämmiin esiin tehostamalla tiedotusta. Järjestön verkkosivut muokataan käyttäjäystävällisemmiksi ja niiden sisältö päivitetään. Sähköisen uutiskirjeen julkaisua jatketaan kerran kuukaudessa. Tauolla ollut kulttuuri- ja ihmisoikeuslehti H aloittaa toiminnan verkkojulkaisuna. Alkuvuodesta kartoitetaan keinoja käynnistää toiminta ja muuntaa jo olemassa oleva aineisto sähköiseen muotoon.

Sisäisen viestinnän tärkein tavoite on yhdistyksen toimintakulttuurin kehittäminen ja hyvien toimintatapojen vakiinnuttaminen. Toiminnan avoimuutta ja läpinäkyvyyttä lisätään ja tiedonkulkua tehostetaan. Tavoitteena on, että HeSetan toimintaan mukaan tuleminen on helppoa, ja että jokainen HeSetan toiminnassa mukana oleva henkilö saa tarvitsemansa tiedon, perehdytyksen ja ohjauksen sekä viihtyy toimessaan ja kokee työnsä mielekkääksi.

HeSeta on valtakunnallisen Seta ry:n jäsenjärjestö. HeSeta on seuraavien kansainvälisten järjestöjen jäsen: ILGA (International Lesbian and Gay Association), IGLYO (International Gay and Lesbian Youth Organization), EPOA (European Pride Organisers Association) sekä TGEU (Transgender Europe). HeSeta osallistuu järjestöjen vuosikokouksiin ja muuhun toimintaan mahdollisuuksien mukaan.

### 3. Toimijat ja resurssit

#### a. Työntekijät

TAVOITTEET	TOIMENPITEET
Työntekijärakenteen vahvistaminen	Uusien työntekijöiden rekrytoiminen

Työhyvinvoinnin lisääminen	vahvistaa ympärivuotisen työn tarpeita Hyvinvointia lisäävät ja tukevat rutiinit ja rakenteet osaksi jokapäiväistä työtä
----------------------------	---

HeSetan henkilöstö toimii yhteistyössä hallituksen ja vapaaehtoisten kanssa. Toiminnanjohtajan esihenkilönä toimii hallituksen puheenjohtaja ja hänen poissa ollessaan varapuheenjohtaja. Muun henkilöstön lähiesihenkilönä toimii toiminnanjohtaja. Esihenkilön tukena toimii työsuhdetyöryhmä tai vastaava kokoonpano. Tarvittaessa esihenkilöille järjestetään koulutusta tai muuta tukea esihenkilönä toimimiseen. Lisäksi työsuhdetyöryhmä laatii yhdenvertaisuuslain edellyttämän yhdenvertaisuussuunnitelman.

Työviihtyvyyttä lisätään parantamalla henkilöstön perehdytystä ja kehittämällä työntekijöiden ja hallituksen välistä yhteistyötä. Työhyvinvoinnin edistämiseen kiinnitetään erityistä huomiota (miten)

HeSetalla toimii rahoituksen salliessa vuonna 2017 yhteensä viisi työntekijää: toiminnanjohtaja, sosiaali- ja nuorisotyön suunnittelija, yhteisötyöntekijä sekä nuortentoiminnan ohjaaja. Heidän lisäksi HeSetassa toimii palkkioperusteisia järjestyötyöntekijöitä, ohjaajia sekä kouluttajia.

## b. Hallitus

TAVOITTEET	TOIMENPITEET
Hallituksen sisäisen työnjaon selkeyttäminen	Jokaisella hallituksen jäsenellä on selkeä vastuualue. Vastuualueiden sisällöt sovitaan yhdessä hallituksen kesken. Vuoden 2016 hallitus perehdyttää vuoden 2017 hallituksen.
Toimintasuunnitelman toteuttamisen seuraaminen	Toimintasuunnitelmasta tehdään toteutussuunnitelma, jossa tavoitteisiin johtavat toimenpiteet määritellään selkeästi ja konkreettisesti.

Vuonna 2017 kiinnitetään erityistä huomiota hallituksen sisäisen työnjaon selkeyteen. Hallituksen sisäinen työnjako on tarkoituksenmukaista ja tehtävät määritellään selkeästi yhdessä koko hallituksen kesken. Hallitustyöskentelyä ja hallituksen ja työntekijöiden välistä yhteistyötä kehitetään siten, että ne edistävät yhdistyksen jatkuvuutta.

Toimintasuunnitelman toteuttamista koordinoi puheenjohtaja. Vuosien 2016 ja 2017 hallitukset käyvät yhdessä läpi toimintasuunnitelman vuoden 2016 lopussa ja

toimintasuunnitelman toteutumista varten tehdään toteutussuunnitelma. Toimintasuunnitelman toteutumista seurataan aktiivisesti.

Hallitustyöskentelyn tueksi kehitetään valiokuntatyöskentelyä, jonka tarkoituksena on hallitustyöskentelyn kehittämisen lisäksi aktivoida jäsenistöä ja luoda uusia vapaaehtoistoiminnan mahdollisuuksia.

### c. Vapaaehtoiset

TAVOITTEET	TOIMENPITEET
Vapaaehtoisten määrän lisääminen vastaamaan toiminnan nykyisiä tarpeita	Kehitetään uusia vapaaehtoistoiminnan muotoja.  Vapaaehtoistyömahdollisuuksista tiedotetaan aktiivisesti.
Vapaaehtoisten sitouttaminen ja aktivointi	Kehitetään vapaaehtoistoimijoiden rekrytointia, perehdytystä ja ohjausta. Rakennetaan yhteisöllisyyttä aktiivisesti.

HeSetassa toimii lukuisia vapaaehtoistyöntekijöitä, joita ilman toiminta ei olisi nykyisessä laajuudessaan mahdollista. Vertaistoimintaa ja koulutustoimintaa ja Helsinki Pride-viikkoa toteuttavat sadat vapaaehtoiset.

Vuonna 2017 pyritään kasvattamaan vapaaehtoistyöntekijöiden määrää vastaamaan toiminnan tarpeita. Vapaaehtoistoimijoiden rekrytointia kehitetään kartoittamalla yhdistyksen vapaaehtoistyön mahdollisuudet ja viestimällä niistä aktiivisesti jäsenistölle ja muille vapaaehtoistyöstä kiinnostuneille. Uusia vapaaehtoistoiminnan muotoja kehitetään, jotta vapaaehtoisille voitaisiin tarjota monipuolisemmin erilaisia tehtäviä. Lisäksi laaditaan vapaaehtoistyöntekijöiden rekrytointia, perehdytystä ja ohjausta käsittelevät toimintaohjeet. Vapaaehtoistyössä viihtymistä parannetaan muun muassa järjestämällä kaikille yhdistyksen toiminnassa mukana oleville tilaisuuksia tavata toisiaan.

### d. Talous ja tilat

TAVOITTEET	TOIMENPITEET
------------	--------------

Rahoituspohjan laajentaminen ja vakauttaminen	Kartoitetaan uusia rahoitusmahdollisuuksia ja pyritään vakiinnuttamaan jo olemassa olevat
Tilojen tarkoituksenmukaistaminen	Henkilökunnan määrän kasvaessa tilat järjestetään uudelleen vastaamaan paremmin käyttötarvetta

HeSetan toiminnan mahdollistavat Helsingin sosiaali- ja terveysviraston avustus, Helsingin kaupungin nuorisoasiainkeskuksen avustus, Espoon ja Vantaan kaupunkien avustukset, Seta ry:n jäsenjärjestöavustus, RAY-avustus sekä jäsenmaksut ja Helsinki Pride -tapahtuman tuotot.

Rahoituspohjaa pyritään laajentamaan ja vahvistamaan tehokkaasti vuoden 2017 aikana erityisesti kehittämällä omaa varainhankintaa. Kuukausilahjoitusten ja aineettomien lahjojen mahdollisuutta kartoitetaan ja jäsenhankintaan panostetaan.

Kirjanpito ja palkanlaskenta ostetaan tilitoimistolta. Hallitus valitsee keskuudestaan taloudenhoitajan sekä tarvittaessa varataloudenhoitajan, joiden tehtäviin kuuluu yhteistyössä työntekijöiden kanssa taloudenhoito ja yhteydenpito, seuranta sekä tiedotus tilitoimiston ja hallituksen välillä.

HeSetalla on toimistotiloja ja ryhmätila Kaapelitehtaalla Helsingissä. Toimistotilat ovat työntekijöiden työtila, asiakastapaamistila ja kokoustila. Ryhmätila on tila ryhmille, vertaistukitoimintaan ja tapahtumille. Tilojen käyttöaste pidetään mahdollisimman hyvänä tarjoamalla tiloja myös jäsenistön omaehtoiselle toiminnalle sekä yhteistyötahoille erillisten sopimusten mukaan. Henkilökunnan määrän kasvaessa tilat järjestellään uudelleen vastaamaan paremmin käyttötarkoitustaan. Tarvittaessa kartoitetaan myös muita mahdollisia lisätiloja järjestön toiminnan mahdollistamiseksi.