



**Alustava**

**TOIMINTASUUNNITELMA 2020**

**syyskokoukseen 2019**

<b>MEISTÄ</b>	<b>3</b>
PAINOPISTEET	5
<b>TOIMINTA 2020</b>	<b>6</b>
1. PALVELU- JA YHTEISÖTOIMINTA	6
1.1. TUKI- JA NEUVONTAPALVELUT	6
1.2. KOULUTUS- JA KONSULTOINTIPALVELUT	7
1.3. YHTEISÖ- JA VAPAAEHTOISTOIMINTA	8
1.4. NUORTEN PRIDE	10
1.5. TOGETHER WITH PRIDE	11
2. HELSINKI PRIDE VIIKKO	13
3. VIESTINTÄ JA VAIKUTTAMINEN	14
4. TOIMIJAT	15
4.1. TYÖNTEKIJÄT	15
4.2. HALLITUS	16
4.3. JÄSENET	17
5. TALOUS JA TOIMITILAT	17
5.1. AVUSTUKSET JA VARAINHANKINTA	17
5.2. TOIMITILAT	18

# MEISTÄ

Helsinki Pride -yhteisö on ihmisoikeus- ja kansalaisjärjestö joka

- tekee monipuolista sosiaali- ja nuorisotyötä
- tarjoaa koulutus- ja konsultointipalveluita
- järjestää ihmisoikeus- ja kulttuuritapahtuma Helsinki Pride -viikon
- vaikuttaa edistääkseen seksuaali- ja sukupuolivähemmistöjen oikeuksia ja hyvinvointia

Helsinki Pride -yhteisö perustaa toimintansa sukupuolen ja seksuaalisen suuntautumisen moninaisuuden asiantuntijuuteen, vahvaan yhteisö- ja verkostotyöhön sekä aktiiviseen vapaaehtoistoimijuuteen. Tarjoamme tukea, tietoa ja mahdollisuuksia vaikuttaa ihmisoikeuksien edistämiseen. Toimintaa ohjaavat yhdistyksen arvot:

## **Yhteisöllisyys - Asiantuntijuus - Vaikuttavuus**

Tuemme päivittäisessä työssämme seksuaali- ja sukupuolivähemmistöihin kuuluvia (lhbtqi\*-) ihmisiä huomioiden erityisen haavoittuvassa asemassa olevat, ja edistämme muiden toimijoiden kykyä vastata lhbtqi\*-ihmisten tarpeisiin. Pyrimme vähentämään lhbtqi\*-ihmisten kohtaamaa syrjintää ja yksinäisyyttä, sekä vahvistamaan yhteisön jäsenten osallisuutta ja kokonaisvaltaista hyvinvointia. Tuotamme myös Suomen suurimman kulttuuri- ja ihmisoikeustapahtuma Helsinki Pride -viikon osana yhteisö- ja vaikuttamistyötämme. Tavoitteitamme:

- Osallisuus, tuki ja vaikuttaminen on mahdollista jokaiselle ilman pelkoa syrjinnästä
- Erityisen haavoittuvassa asemassa olevien lhbtqi\*-ihmistien hyvinvointia koskeva haavoittuvuus ja oikeudet on huomioitu kaikilla yhteiskunnan tasoilla ja palvelujärjestelmästä löytyy tarvittava ennaltaehkäisevä ja kohdennettu tuki
- Yhteiskunta on avoin ja turvallinen kaikille seksuaalisesta suuntautumisesta, sukupuoli-identiteetistä ja sukupuolen ilmaisusta riippumatta. Syrjivät rakenteet yhteiskunnan kaikilla tasoilla on murrettu.

Toimipaikkamme on Helsinki, jossa valtaosa toiminnasta ja palveluista toteutetaan. Työmme tavoitavuus ja vaikutukset ovat kuitenkin varsinkin kehittämis- ja vaikuttamistyössä myös valtakunnallisia. Olemme myös kansainvälisesti aktiivinen ja tunnistettu toimija, sateenkaarierityisen sosiaali- ja nuorisotyön kehittäjiä ja vaikuttava ihmisoikeusjärjestö.

Kattojärjestöjämme ovat ILGA-Europe (European region of the International Lesbian, Gay, Bisexual, Trans and Intersex Association), IGLYO (International Lesbian, Gay, Bisexual, Transgender and Queer Youth and Student Organisation), TGEU (Transgender Europe), EPOA (European Pride Organisers Association), Seta ry sekä Hyvinvointialojen liitto.

# TEEMA

VUODEN 2020 TEEMA ESITELLÄÄN SYYSKOKOUKSESSA

## **PAINOPISTEET**

**Kaikkea kehittämistyötä ohjaa yhteisesti sovitut toiminnan arvot ja strategia vuosille 2018-2022. Yhdistyksen kehittämistyöllä on vuonna 2020 viisi painopistealuetta:**

- **Henkilöstörakenteen, toimintamallien ja -kulttuurin kehittäminen**

Tavoite: Toimintamallien ja prosessien kehittämistä jatketaan kannattelemaan ja ohjaamaan yhdistyksen toimintaa sen kasvussa sekä tukemaan jatkuvuutta sen kehittyessä.

Henkilöstörakennetta ja toimenkuvia kehitetään muun muassa rekrytointiin, perehdytykseen ja seurantaan panostamalla. Lisäksi kehitetään toimintatapoja ja materiaaleja, kuten kirjallisia ohjeistuksia perehdytykseen, toiminnan tilastointiin ja arviointiin niin työntekijöille, hallitukselle kuin vapaaehtoistoimijoille.

- **Together With Pride -työn kehittäminen**

Tavoite: Together-työn resurssit vastaavat entistä paremmin kohdennetussa työssä havaittuun tarpeeseen niin turvapaikkaprosessissa kuin lhbtq+ -ihmisten kotoutumisen tukemiseksi. Yksilötason asiakastyön, vertaistuellisen ryhmätoiminnan ja muiden tukipalvelujen muotoja kehitetään uusilla työntekijäresursseilla niin, että tuki ja toiminta ovat entistä saavutettavampia ja vaikuttavia.

- **Nuorten Pride -työn kehittäminen**

Tavoite: Nuorten Pride -työssä sateenkaarierityistä ja -sensitiivistä nuorisotoimintaa kehitetään erityisesti Helsingissä ja pääkaupunkiseudulla. Työssä koulutetaan ja tuetaan kuntien nuorisotyöntekijöitä, koordinoidaan Nuorten Pride-verkostoa ja yhteistyössä vahvistetaan kohdennetun vertaistuellisen toiminnan kehittämistä. Nuorten Pride-työhön kuuluu myös Nuorten Pride -viikon järjestäminen, joka tavoittaa viikon aikana tuhansia sateenkaarinuoria.

- **Vapaaehtoistoiminnan kehittäminen**

Tavoite: Vuonna 2020 kehitetään vapaaehtoistyön toimintamalleja lisäten vapaaehtoisten koulutuksia, tukemista ja sitouttamista. Rekrytointiin ja koordinointiin luotuja malleja kehitetään huomioimaan entistä vahvemmin toiminnan tarpeet ja toiminnan resurssit niin ympärivuotisessa yhteisötoiminnassa kuin Helsinki Pride-viikolla ja muissa tapahtumissa.

- **Yhdistyksen strategisen työn kehittäminen**

Tavoite: Yhdistyksen uuden strategian suunnittelu aloitetaan ja se tulee voimaan viimeistään 2023. Strategiatyöskentelyssä syvennytään muun muassa yhdistyksen tämän hetkisiin ja tulevaisuuden toimintojen, viestinnän ja vaikuttamistyön kehittämistarpeisiin.

*Toimintasuunnitelma hyväksytään vuoden 2019 syyskokouksessa. Toimintasuunnitelmaa ja sen eri osa-alueita (tavoitteet ja toimenpiteet) tarkennetaan, kun tieto rahoituksista ja toimintaympäristöistä tarkentuvat.*

# TOIMINTA 2020

## 1. PALVELU- JA YHTEISÖTOIMINTA

Palvelu- ja yhteisötoiminta kattaa yksilötason tuki- ja neuvontapalvelut, koulutus- ja konsultointipalvelut, monipuolisen vapaaehtois- ja yhteisötoiminnan sekä kohdennetut Nuorten Pride- ja Together with Pride -työmuodot.

### 1.1. TUKI- JA NEUVONTAPALVELUT

Sukupuolen ja seksuaaliseen suuntautumiseen moninaisuuteen liittyvissä teemoissa ja elämäntilanteissa on monella huoli oikean tiedon ja turvallisen palvelun mahdollisuudesta. Tarjoamme tukikeskusteluja ensisijaisesti nuorille ja muille erityisen haavoittuvassa asemassa oleville, kuten turvapaikanhakijoille ja pakolaistaustaisille lhbtqi+ -ihmisille. Tukikeskusteluja tarjotaan pääasiallisesti 1-5 tapaamisen verran asiakkaan tarpeiden ja palveluohjauksen mahdollisuuksien mukaan. Tukikeskusteluja ja neuvontaa tarjotaan myös puhelimitse ja sähköpostitse. Jotta tukea kaipaavat löytävät itselleen sopivan ja turvallisen palvelun mahdollisimman helposti ja nopeasti jatketaan vuonna 2020 kotisivujen kehittämistä. Verkkopohjaisia työkaluja kartoitetaan, jotta yksilötason tukityötä voitaisiin toteuttaa myös etäyhteydellä ja laajemmin. Lisäksi koostetaan tuki- ja ohjaustyön tiedotusmateriaalia ja tiedotetaan muiden sateenkaarisensitiivisten tahojen tuottamista tuki- ja neuvontapalveluista.

Yksilötyön tukikeskusteluja ja palveluohjausta toteuttaa tuki- ja neuvontapalveluvastaava, Nuorten Pride- ja Together-koordinaattorit, yhteisötyöntekijät sekä toiminnanjohtaja. Henkilöstöressurssien salliessa yhdistys toteuttaa vuonna 2020 noin tuhat tukikeskustelua yksilötason tapaamisissa.

Tavoitteet	Toimenpiteet
<p>Tukikeskusteluiden ja neuvonnan tarjoaminen ensisijaisesti erityisen haavoittuvassa asemassa oleville, kuten turvapaikanhakijoille ja nuorille.</p> <p>Kriisi - ja traumatyön tarjoaminen sekä kohdennettuun mielenterveystyöhön ohjaaminen.</p> <p>Seksuaalineuvonnan yksilötason prosessien ja seksuaalineuvonta pop up -vastaanottojen järjestäminen.</p> <p>Asiakkaiden ohjaaminen järjestön omien palveluiden lisäksi muiden sateenkaarisensitiivisten toimijoiden palveluiden piiriin.</p> <p>Tiedon lisääminen sateenkaarisensitiivisistä tuki- ja ohjaustyötä tuottavista toimijoista.</p>	<p>Sosiaali- ja nuorisotyön rahoituspohjan kasvaessa vahvistetaan resursseja vastata kasvavaan yksilötason tukityön lisäämiseen.</p> <p>Yksilötyön menetelmien kehittäminen ja monipuolistaminen verkostotyön vahvistamisella mielenterveystoimijoiden kanssa.</p> <p>Matalan kynnyksen seksuaalineuvontaa lisätään opiskelijayhteistyöllä</p> <p>Vahvistetaan viestintää järjestön yhteisö- ja nuorisotoiminnasta, koulutuspalveluista sekä yhteistyöstä eri toimijoiden kanssa .</p> <p>Sateenkaarisensitiivisiä tuki- ja ohjauspalveluita koskevaa tietoa koostetaan ja levitetään eri tiedotuskanavissa.</p>

## 1.2. KOULUTUS- JA KONSULTOINTIPALVELUT

Tarjoamme monipuolista koulutusta seksuaalisen suuntautumisen ja sukupuolen moninaisuudesta. Meiltä voi tilata ammatillista koulutusta esimerkiksi sosiaali- ja terveysalan ammattilaisille ja alaa opiskeleville tai tukemaan työyhteisön yhdenvertaisuus- ja tasa-arvosuunnittelua. Sosiaali- ja terveysalan opiskelijoille ja ammattilaisille suunnatut koulutukset tarjoavat perustietoja seksuaali- ja sukupuolivähemmistöistä hyvinvoinnin ja asiakastyön näkökulmaa painottaen.

Lisäksi koulutuksia toteutetaan eri yhteisöjen, järjestöjen ja organisaatioiden tapahtumissa ja työyhteisöissä lisäten tietotaitoa yhdenvertaisuus- ja tasa-arvotyön edistämisestä ja moninaisuuden huomioimisesta niin toiminnassa, työyhteisöissä kuin palveluissa.

Kouluttajana toimii työntekijä tai muu yhdistyksen toimija, jolla on kokemusta yhdistyksen ihmisoikeustyöstä ja sen eri teemoista, terveyden ja hyvinvoinnin näkökulmista, sekä yhdenvertaisuus- ja tasa-arvokysymyksistä.

Työntekijät tekevät yhdistyksen työhön perustuvaa koulutustyötä ja konsultointia eri toimialueiden organisaatioille. Konsultointia toteutetaan päivittäisessä työssä puhelin- ja sähköpostineuvonnan kautta kuin esimerkiksi eri sosiaali- ja terveysalan toimijoiden vierailujen yhteydessä.

Yhdistys kehittää koulutuspalveluja sukupuolen ja seksuaalisen suuntautumisen moninaisuudesta muun muassa oppilaitoksiin, nuorisotaloille sekä nuorten leireille. Koulutustoiminnasta viestitään oppilaitoksille ja nuorten tapahtumille, sekä eri alojen ammattilaisille. Koulutuksia toteuttavat kouluttajakoulutuksen käyneet vapaaehtoiset sekä kokemusasiantuntijat yhdessä työntekijöiden kanssa.

Kaikki yhdistyksen vapaaehtoiset kouluttajat saavat peruskoulutuksen tehtäviinsä. Kouluttajille tarjotaan myös säännöllistä jatko- ja täydennyskoulutusta ajankohtaisista aiheista ja tehtävien hoitamisessa hyödyllisistä menetelmistä.

Tavoitteet	Toimenpiteet
Vapaaehtoisten toteuttamien koulutusten lisääminen kouluissa ja nuorisotiloissa.	Lisätään viestintää koulutusmahdollisuuksista ja kehitetään koulutusten sisältöjä.
Vapaaehtoisokouluttajien sitouttaminen järjestön toimintaan.	Vapaaehtoisia kouluttajia tuetaan ja jatkokoulutetaan.
Ammatillisen koulutustoiminnan lisääminen nuoriso-, sosiaali- ja terveysalan toimijoille sateenkaarisensitiivisistä toimintatavoista.	Ammatillisten koulutusten näkyvyyttä, sisältöjä, materiaaleja ja menetelmiä kehitetään kohdennetusti.
Lisätään sateenkaarisensitiivisistä osaamista tuki- ja ohjaustyötä tuottavien toimijoiden keskuudessa.	Vastataan konsultaatiopyyntöihin puhelimitse ja verkossa sekä järjestetään vierailupäiviä ja ammattilaisten avoimia ovia tiedon lisäämiseksi

### 1.3. YHTEISÖ- JA VAPAAEHTOISTOIMINTA

Yhteisö- ja vapaaehtoistoiminnan keskiössä on yhteisölliset illat, ryhmät, kurssit ja tapahtumat. Toimintaa kehitetään yhteisön tarpeiden ja yhdistyksen resurssien mukaisesti huomioiden yhteisön erityisen haavoittuvassa asemassa olevat jäsenet.

Ilman vapaaehtoisia ei yhdistyksen toiminta olisi mahdollista. Vapaaehtoiset toimivat niin päivittäisessä yhteisötoiminnassa kuin Helsinki Pride -viikon vapaaehtoistehtävissä. Sadat vapaaehtoiset mahdollistavat tuhansia kohtaamisia ympärivuotisessa yhteisötoiminnassa ja toimivat yhteisön ”kasvoina” maailmalle.

Vapaaehtoistyöntekijöiden määrää pyritään kasvattamaan vastaamaan toiminnan tarpeita. Vapaaehtoistojen rekrytointia kehitetään kartoittamalla yhdistyksen vapaaehtoistyön mahdollisuudet ja viestimällä niistä aktiivisesti jäsenistölle ja muille vapaaehtoistyöstä kiinnostuneille. Uusia vapaaehtoistoiminnan muotoja kehitetään, jotta vapaaehtoisille voitaisiin tarjota monipuolisemmin erilaisia tehtäviä. Lisäksi laaditaan vapaaehtoistyöntekijöiden rekrytointia, perehdytystä ja ohjausta käsittelevät toimintaohjeet. Vapaaehtoistyössä viihtymistä parannetaan muun muassa järjestämällä kaikille yhdistyksen toiminnassa mukana oleville tilaisuuksia tavata toisiaan.

Yhteisötoiminta tavoittaa laajasti eri taustaisia lhbtq\*-ihmisiä ja tarjoaa toimintaa heille, jotka kaipaavat osallisuuden kokemuksia ja sosiaalista vahvistamista yhteisön jäsenenä, sekä kohdennetussa toiminnassa psykososiaalista tukea henkilöille, jotka kaipaavat omaa identiteettiä koskevien kokemusten ja elämäntilanteen ymmärtävää vertaistukea.

Yhdistys kehittää sateenkaarierityistä ammatillisesti ohjattua vertaistuellista toimintaa vastatakseen paremmin työssä havaittuun tarpeeseen ja tukeakseen yhteisön erityisen haavoittuvassa asemassa olevia jäseniä. Erityisen haavoittuvassa asemassa olevilla lhbtq\*-ihmisillä on moninkertainen riski kokea syrjintää, yksinäisyyttä sekä korostunut riski terveyden- ja hyvinvoinnin haasteille. Valtaosalla palvelujärjestelmän toimijoista puuttuu vielä kykyä vastata marginalisoitujen ryhmien tarpeisiin. Ammatillisesti ohjatun toiminnan ensisijaisia kohderyhmiä ovat nuoret ja nuoret aikuiset sekä Together-työn turvapaikanhakijat ja pakolaistaustaiset asiakkaat.

Uusia toimintamuotoja kehitetään resurssien salliessa erityisesti yhteistyössä muiden verkostotoimijoiden kanssa. Kaikessa toiminnassa pyritään huomioimaan intersektionaalisuus eli se, miten erilaiset yhteiskuntaan ja yksilöön liittyvät tekijät ja kategorisoinnit vaikuttavat yhtäaikaisesti ihmisten asemaan, tarpeisiin ja hyvinvointiin. Eri ryhmille kohdennettu tuki ja osallistava vertaistuellinen toiminta voi olla elintärkeää.

Yhteisötoiminta on keskustelevaa, voimavarakeskeistä ja suljettuja ryhmiä lukuun ottamatta avointa. Toiminnasta viestitään tehokkaasti verkkosivuilla ja sosiaalisessa mediassa. Kynnys osallistumiseen pyritään pitämään matalana ja toimintamuodot mielekkäinä. Toiminta on monipuolista eikä osallistuminen vaadi yhdistyksen jäsenyyttä. Se on osallistujille lähtökohtaisesti maksutonta ja maksullinen toiminta on mahdollista myös vähävaraisille.

Toimintaa johtaa työntekijät, joiden tieto- ja taitotaso pystyy vastaamaan yhteisön ja erityisen haavoittuvassa asemassa olevien lhbtq\*-ihmisten tarpeisiin. Ammatillisuudella ja asiantuntijuudella taataan vahvemmin yhteisötoiminnan turvallisuus, tarkoituksenmukaisuus, oikea tieto sukupuolen ja seksuaalisen suuntautumisen moninaisuudesta sekä mahdollisuus psykoedukatiiviseen työskentelykulmaan kohdennetussa toiminnassa.



Tavoitteet	Toimenpiteet
<p>Vertaistuellinen toiminta, ilta-, ryhmä- ja kurssitoiminta vastaa yhteisön erilaisia tarpeita ja sitä kehitetään suunnitelmallisesti huomioiden niin avoimen kuin suljetun vertaistoiminnan tarpeet.</p>	<p>Uutta vertaistoimintaa suunnitellaan ja toteutetaan tarvelähtöisesti, vapaaehtoistyö huomioiden. Toimintaan luodaan uusia malleja ja materiaaleja tukemaan ohjaustyötä, vapaaehtoisia ja viestintää.</p>
<p>Vertaistoimintaa ohjataan ammatillisesti sekä vapaaehtoisten toimesta. Vapaaehtoistoiminta on tuettua ja palkitsevaa</p>	<p>Rahoituksen kasvaessa pystyvät työntekijät tukemaan vapaaehtoistyöntekijöiden toteuttamaa toimintaa entistä vahvemmin.</p>
<p>Vapaaehtoisten määrän lisääminen vastaamaan toiminnan nykyisiä tarpeita.</p>	<p>Kehitetään uusia vapaaehtoistoiminnan muotoja</p>
<p>Vapaaehtoisten sitouttaminen ja aktivointi..</p>	<p>Kehitetään vapaaehtoistoimijoiden rekrytointia, perehdytystä ja ohjausta. Rakennetaan yhteisöllisyyttä aktiivisesti.</p>
<p>Ammatillisesti ohjattua vertaistoimintaa lisätään niin suljetussa kuin avoimessa toiminnassa turvallisen tilan ja osallisuuden mahdollistamiseksi.</p>	<p>Lisääntyvillä työntekijäresursseilla lisätään ammatillisesti ohjattua temaattista ryhmätoimintaa tukemaan erityisen haavoittuvassa asemassa olevia.</p>
<p>Vertaistoiminnan toimintaperiaatteet ja tavoitteet vastaavat tarvetta ja vapaaehtoistoiminta on palkitsevaa.</p>	<p>Vahvistetaan työntekijöiden roolia vertaistuellisen toiminnan suunnittelussa ja toteutuksessa yhdessä vapaaehtoisten kanssa.</p>
<p>Vertaistoiminnan vapaaehtoisten verkosto vahvistuu.</p>	<p>Vapaaehtoisia koulutetaan, tuetaan ja jatkokoulutetaan säännöllisesti.</p>
<p>Yhteistyö vahvistuu muiden toimijoiden kanssa vertaistoiminnan kehittämiseksi.</p>	<p>Ylläpidetään aktiivista verkostoa ja kehitetään yhteistyötä. Aloitetaan uusia yhteisötoimintoja muiden toimijoiden kanssa yhteistyössä.</p>
<p>Vertaistuellisen toiminnan viestintä on tavoitettavaa ja informatiivista.</p>	<p>Uusi viestintäsuunnitelma tukee yhdistyksen toiminnasta viestimistä</p>

## 1.4. NUORTEN PRIDE

Nuorten Pride -työ on sateenkaarierityistä nuorisotyötä, sateenkaarevaa nuorisotoimintaa ja ammatillisten toimintamallien kehittämistä. Ammatillisen toiminnan vakiinnuttaminen ja lisääminen on yhdistyksen nuorisotyön ensisijainen tavoite. Nuorisotyötä toteutetaan ensisijaisesti pääkaupunkiseudun nuorisotoimien avustuksilla, kehittäen yhteistyössä pääkaupunkiseudun nuorisotoimien kanssa seksuaali- ja sukupuolivähemmistöihin sekä identiteettiään pohtiville nuorille kohdennettua temaattista vertaistuellista toimintaa avoimista keskusteluilloista temaattisiin suljettuihin ryhmiin sekä vapaa-ajan harrastustoimintaa, kuten urheilua ja kulttuuritoimintaa.

Nuorten Pride-työ tarjoaa 13–29-vuotiaille nuorille tukea ja toimintaa, joka perustuu turvalliseen ympäristöön, osallisuuteen, vertaistuelliseen seuraan sekä oikeaan tietoon sukupuolen ja seksuaalisen suuntautumisen moninaisuudesta. Vertaistuellista toimintaa järjestetään ympäri vuoden viikoittain. Lisäksi tapahtumissa kuten Nuorten Pride-viikolla, kursseilla ja leireillä on paljon toimintaa nuorille. Tarvelähtöisten ryhmien ja kurssien järjestämisellä pyritään vastaamaan nuorten omiin toiveisiin. Tavoitteena on vahvistaa nuorten omaa toimijuutta ja osallisuutta myös tarjoamalla mahdollisuutta koulutautua vapaaehtoiseksi ja lisätä nuorten omaa vaikuttamistoimintaa media- ja kampanjatyöpajoilla.

Sateenkaarisensitiivisen ja -erityisen nuorisotyön tarvetta tehdään näkyväksi kouluttamalla nuorisotyön toimijoita, tukemalla eri toimijoita ja ylläpitämällä yhteistyöverkostoja. Nuorisotyössä lisätään yhteistyötä eri sektoreilla nuoria kohtaavien ammattilaisten kanssa, kuten etsivän työn, lastensuojelun ja koulujen kanssa. Yhdistyksen tavoitteena on varmistaa, että eri toimijat sisällyttävät sateenkaarisensitiivisen ja -erityisen nuorisotyön osaksi omia toimintojaan. Yhdistys koordinoi Nuorten Pride-verkostoa, jossa kokoontuu kymmeniä sateenkaarierityistä nuorisotoimintaa toteuttavia, tai sitä suunnittelevia, toimijoita eri puolilta pääkaupunkiseutua.

Pääkaupunkiseudun kuntien sateenkaarierityisen työn toimintamalleja kehitetään ja yhdistyksen työntekijät jalkautuvat entistä vahvemmin toiminnan ohjaukseen kuin antavat tukea sen suunnitteluun kuntien työntekijöille. Nuorten Pride pilotoi yhteistyössä kuntien kanssa sateenkaarevien nuorisotoimintaan suunnattujen toimitilojen perustamista pääkaupunkiseudulla. Laadukkaan nuorisotyön edellytyksenä ovat riittävät avustukset kuntien nuorisotoimilta, jotta vuosien kehittämistyön osaamista pystytään aktiivisesti jakaa myös kuntien työntekijöille ja kehittämään sateenkaarierityistä ja sensitiivistä toimintaa ja tukea nuorille.

Tavoitteet	Toimenpiteet
<p>Nuorisotyö on resursoitua ja ammatillista. Nuorisotyön kehittäminen ja saavutettavuuden parantaminen. Uusien osallistumismuotojen kehittäminen ja nuorten aktiivisempi osallisuus toiminnassa.</p> <p>Sateenkaarisensitiivisen ja -erityisen nuorisotyön lisääminen ja vakiinnuttaminen osaksi eri toimijoiden palveluita.</p>	<p>Nuorisotyön henkilöstöä vahvistetaan kasvavilla avustuksilla. Mukana olevien vapaaehtoisten määrää lisätään, uusia vapaaehtoisia koulutetaan ja vapaaehtoisten verkostoa vahvistetaan.</p> <p>Koulutetaan kuntien nuorisotoimijoita ja muita kolmannen sektorin toimijoita, tuetaan ja ylläpidetään sateenkaarisensitiivisen ja -erityisen nuorisotyön yhteistyöverkostoa.</p>

## 1.5. TOGETHER WITH PRIDE

Together With Pride -työ (Together-työ) on seksuaali- ja sukupuolivähemmistöihin kuuluville turvapaikanhakijoille ja pakolaistaustaisille suunnattua tukityötä, joka on ollut vakiintunut toimintamuoto vuodesta 2015. Toimintaa on kehitetty, koska työn tarve kasvaa jatkuvasti. Olemme kehittyneet niin valtakunnallisesti kuin kansainvälisestikin tunnetuksi toimija seksuaali- ja sukupuolivähemmistöihin kuuluvien turvapaikanhakijoiden oikeuksia, osallisuutta ja hyvinvointia edistävänä toimijana.

Together-työ huomioi eri taustaisten ihmisten ja eri kieliryhmien tarpeet järjestämällä suljettuja, temaattisia ryhmiä, jotka nojaavat vertaistuellisuuteen ja voimavaralähtöisiin menetelmiin. Yksilötyössä painotamme tukikeskusteluja ja palveluohjausta voimavaralähtöisesti, tarjoten myös seksuaalineuvontaa ja taideterapeutista tukea. Monella toimintaamme ohjatulla turvapaikanhakijalla on traumatausta ja turvapaikkaprosessin läpikäyminen on heille henkisesti haastavaa. Koettu syrjintä ja vaino, kidutuskokemukset ja/tai omaan identiteettiin liittyvä häpeä tekevät niin omasta jaksamisesta kuin turvapaikanhakuun liittyvistä viranomaisten haastatteluista haasteellisia monelle. Oikeudellinen tuki on rajallinen ja psyykinen monille olematonta - valtaosalle Together-työ on turvapaikka.

Yhdistys on myös valtakunnallisesti ainoita, joiden palveluissa yhdistyy niin sosiaalialan ja seksologisen osaaminen sateenkaarierityisellä asiantuntijuudella.

Together-työ on ensisijaisen tärkeää, jotta seksuaali- ja sukupuolivähemmistöihin kuuluvat turvapaikanhakijat saavat tarvitsemansa tuen sekä tiedon oikeuksistaan Suomessa. Tukityö sisältää ohjausta oikeusavun ja muun tarpeellisen ammatillisen tuen piiriin sekä psykososiaalista tukea omien kokemusten esille tuomiseen ja käsittelyyn. Vertaistuellinen toiminta mahdollistaa sosiaalisen vahvistamisen, kokemuksia hyväksytyksi tulemisesta ja osallisuudesta. Pyrimme tekemään turvapaikkaprosessin, majoituksen ja prosessin aikaiset palvelut turvallisemmiksi seksuaali- ja sukupuolivähemmistöön kuuluville ihmisille.

Traumakokemusten käsittely ja niistä kertominen ovat seksuaali- ja sukupuolivähemmistöihin kuuluvien turvapaikanhakijoiden merkittävimpiä haasteita. Viranomaisten taidoissa on esiintynyt puutteita kohdata seksuaali- ja sukupuolivähemmistöihin kuuluvia turvapaikanhakijoita ja taata heille turvallinen majoitus. Vastaanottokeskuksissa kohdataan epäsensitiivistä kohtelua, syrjintää ja väkivaltaa päivittäin, mutta useimmiten seksuaali- ja sukupuolivähemmistöihin kuuluvat turvapaikanhakijat eivät uskalla tuoda tätä esille.

Vuonna 2020 vahvistamme henkilöstöresursseja uudella Together-työn koordinaattorin tehtävällä. Työssä kehitetään niin yksilötason asiakastyön kuin vertaistuellisen ryhmätoiminnan toimintamalleja. Lisäksi vuonna 2020 kehitetään tukimuotoja oleskeluluvan saaneille vahvistamaan kotoutumista ja huomioimaan erityisen haavoittuvuuden myös turvapaikkaprosessin jälkeen.

Lisäämme vastaanottokeskusten ja Maahanmuuttoviraston työntekijöiden koulutusta kehittääksemme viranomaisten kykyä vastata tasa-arvo- ja yhdenvertaisuuslakien sisältämään vaatimukseen toimia syrjintää ennaltaehkäisevästi. Koulutuspalveluita tarjotaan myös muille turvapaikanhakijoiden parissa toimiville organisaatioille, vapaaehtoisille ja tulkeille.

Tavoitteet	Toimenpiteet
<p>Toiminta on suunnitelmallista ja vastaa asiakastyön, tukikeskustelujen ja ohjauksen, sekä ammatillisesti ohjatun vertaistoiminnan tarpeisiin huomioiden turvapaikanhakijoiden ja pakolaistaustaisten lhbtqi*-ihmisten tarpeet ja erityisyyden.</p>	<p>Rahoituksen kasvaessa rerkytoidaan vastaavat koordinaattori ja lisätään yksilöasiakastyön sekä Together-tukitoiminnan resursseja.</p>
<p>Yhteistyö vahvistuu muiden toimijoiden kanssa vertaistoiminnan kehittämiseksi, tiedon jakaminen turvapaikanhakija- ja pakolaistaustaisten lhbtqi*-ihmisten tilanteesta ja erityistarpeista yhteistyökumppaneille sekä viranomaisille.</p>	<p>Ylläpidetään aktiivista verkosto- ja yhteistyötä ja aloitetaan uusia yhteisötoimintoja muiden toimijoiden kanssa yhteistyössä ja koulutetaan yhteistyötahoja sekä viranomaisia, kuten Maahanmuuttoviraston ja vastaanottokeskusten henkilökuntaa.</p>
<p>Työn resurssit vastaavat vahvemmin kohdennetussa työssä havaittuun tarpeeseen.</p>	<p>Ryhmätoimintaa ja muita tukipalveluja kehitetään huomioimaan entistä vahvemmin mm. kriisitilanteet ja traumakokemukset.</p> <p>Vaikuttamistyöllä ja viestinnällä sekä Maahanmuuttoviraston ja vastaanottokeskusten työntekijöitä kouluttamalla parannetaan lhbtqi*-turvapaikanhakijoiden oikeuksia ja ennaltaehkäistään syrjintää.</p>

## 2. HELSINKI PRIDE VIIKKO

Helsinki Pride -viikko on vuosittain järjestämämme ihmisoikeus- ja kulttuuritapahtuma. Tapahtuman edistää seksuaali- ja sukupuolivähemmistöjen oikeuksia ja lisää näiden teemojen näkyvyyttä. Tapahtuma tuo yhteen yhteisön jäseniä ja kulttuuri- ja ihmisoikeustoimijoita ja tarjoaa osallisuuden sekä yhteisöllisyyden kokemuksia lhbtq\*-ihmisille ja heidän läheisilleen. Viikko koostuu lukuisista erilaisista sekä yhdistyksen että yhteistyökumppaneiden järjestämistä lhbtq\*-teemaisista tapahtumista ja huipentuu Pride-viikon lauantaina järjestettävään kulkueeseen ja Puistojuhlaan. Helsinki Pride on merkittävä osa yhdistyksen vaikuttamistyötä ja varainhankintaa. Vuonna 2020 Helsinki Pride -tapahtuma järjestetään 22.6.-28.6.2020.

Tapahtuman viime vuosien radikaali kasvu on tuonut uusia haasteita niin tapahtuman rahoituspohjan kuin tuotannon osalta. Vuonna 2020 panostetaan kumppanuusmallien kehittämiseen sekä viranomaisyhteistyöhön. Helsinki Pride -yhteisön Working with Pride -kumppaniverkosto mahdollistaa ympärivuotisen yhteistyön sekä tiedon lisäämisen yrityksissä ja yhteistyön yritysten välillä. Helsinki Pride -yhteisön "Sateenkaari-inkluusiivinen työelämä" -koulutus keskittyy tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden edistämiseen työpaikoilla sateenkaarierityisestä näkökulmasta. Koulutusta tarjotaan ympärivuoden kumppaneille sekä muille organisaatioille.

Tapahtuman tavoitteet ja tuotantosuunnitelmaa päivitetään vuoden vaihteessa ja kevään aikana tapahtuman taloudellisten ja henkilöstöressurssien kehittyessä. Tuotannossa rajataan tavoitteita ja kehitetään toimintamuotoja järjestön työntekijöiden ja vapaaehtoisten jaksamisen ja viihtyisän toiminnan takaamiseksi. Tehtävänkuvia ja työryhmätoimintaa uudistetaan ja tapahtuman prioriteetteja ja ohjelmakriteerejä selkeytetään.

Tavoitteena on luoda jatkuvuutta tukeva toimintamalli, joka lisää tapahtuman tuotannon vakautta esimerkiksi aikataulutuksen, yritys yhteistyön ja henkilöstöressurssien näkökulmasta. Tapahtuman viestintään panostetaan entistä enemmän. Vuoden teema tuodaan vahvasti esiin kaikessa yhdistyksen viestinnässä ja ohjelmasisällöissä.

Vuonna 2020 Helsinki Priden -viikon tuotantoa toteuttaa yhdistyksessä 3-4 työntekijää ja näiden lisäksi projektityöntekijöitä saatujen avustusten ja oman varainhankinnan mahdollistamien resurssien mukaan. Kumppanuushankinnasta vastaa Result Entertainmentin edustaja Ossi Lehto, joka toimii vahvana osana tiimiä ympärivuoden.

Helsinki Pride toteutetaan joka vuosi pääosin vapaaehtoisvoimin. Yhdistyksen hallitus hyväksyy tapahtuman teeman, budjetin ja erillisen tapahtumasuunnitelman. Suunnitelmaa ja budjettia päivitetään avustuksien ja oman varainhankinnan mukaisesti. Yhdistys on järjestänyt Helsinki Pridea ja sitä edeltäneitä Vapautuspäiviä vuodesta 1991. Helsinki Pride nimellä tapahtuma on kulkenut vuodesta 2000.

Tavoitteet	Toimenpiteet
<p>Ympärivuotisen henkilöstörakenteen ja työryhmätoiminnan kehittäminen</p> <p>Tuotannon tavoitteiden, arvojen ja tuotantoperiaatteiden selkeyttäminen ja linjaaminen.</p> <p>Vapaaehtoisten hyvinvoinnin lisääminen ja vapaaehtoisten sitouttaminen.</p> <p>Organisaatorakenteen uudistaminen ja jatkuvuuden lisääminen.</p> <p>Kumppanuustoiminnan vahvistaminen</p> <p>Rahoituspohjan laajentaminen ja vakiinnuttaminen</p>	<p>Tapahtuman tuotantorakennetta sekä vapaaehtoisten ja talkoolaisten työnkuvia uudistetaan. Työryhmätoimintaa selkeytetään ja uudistetaan.</p> <p>Helsinki Pride -brändin kirkastaminen ja ohjelmaosioiden konseptointi. Määritellään Helsinki Priden kehityssuunta ja tavoitteet pidemmällä tähtäimellä; määritellään arvot, joiden pohjalta tapahtuma rakennetaan.</p> <p>Tapahtuman prioriteetteja ja ohjelmakriteerejä selkeytetään; arvioidaan uudelleen, mitä ohjelmasisältöjä yhdistys tuottaa itse ja mitä ulkoistetaan; vuoden teema tuodaan vahvemmin esiin.</p> <p>Ympärivuotisen Working with Pride-toimintaa kehitetään</p> <p>Yritystukien lisäksi haetaan tukea ja yhteistyötä viranomaisilta, yhdistyksiltä ja liitoilta</p>

### 3. VIESTINTÄ JA VAIKUTTAMINEN

Viestinnän tärkein tavoite on lisätä yhdistyksen tunnettuutta selkeyttämällä ja vahvistamalla yhdistyksen profiilia ja vahvistaa siten myös yhdistyksen työn vaikuttavuutta. Viestinnän kärkinä ovat yhdistyksen arvot: yhteisöllisyys, asiantuntijuus ja vaikuttavuus. Viestinnässä tuodaan vahvasti esiin myös vuoden 2020 teemaa.

Yhdistyksen viestinnästä vastaa toiminnanjohtaja, viestintää suunnittelevat ja toteuttavat omien työtehtäviensä osalta kaikki työntekijät. Helsinki Pride -viikon viestintää toteuttaa myös vapaaehtoisista koostuva viestintätyöryhmä, jonka toiminnasta vastaa työntekijät.

Viestintää tehostetaan ja yhtenäistetään laatimalla toimintasuunnitelman ja strategian pohjalta viestintäsuunnitelma, -aikataulu sekä kaikille yhdistyksen toimijoille yhteiset viestintäohjeet. Verkkosivuja kehitetään ja hyödynnetään monikanavaisen sisällön tuottamisessa eri kohderyhmille. Viestinnässä panostetaan moninaisesti viestintämuotoihin sekä kampanjoihin vaikuttamistyön ja varainkeruun vahvistamiseksi.

Sisäisen viestinnän tärkeimmät tavoitteet ovat yhteisten toimintatapojen selkeyttäminen sekä tiedonkulun tehostaminen ja helpottaminen. Tavoitteena on, että jokainen yhdistyksen toiminnassa mukana oleva henkilö saa tarvitsemansa tiedon, perehdytyksen ja ohjauksen työhönsä tai tehtävänsä.

Tavoitteet	Toimenpiteet
Yhdistyksellä on selkeä ja tunnistettava profiili.	Viestintäkanavia ja -sisältöjä kehitetään.
Yhdistyksellä on selkeät toimintatavat jotka helpottavat päivittäistä toimintaa ja tukevat sen kehittämistä.	Viestintästrategia ja -suunnitelma uudistetaan.
Pride Median kehittäminen osaksi ympärivuotista tiedon lisäämistä ja vaikuttamistyötä	Analytiikkatyökaluja kehitetään.
	Luodaan kirjalliset ohjeistukset ja perehdytysmateriaali työntekijöille ja vapaaehtoistoimijoille.

## 4. TOIMIJAT

### 4.1. TYÖNTEKIJÄT

Yhdistyksen henkilöstö toimii yhteistyössä hallituksen ja vapaaehtoisten kanssa. Päivittäisestä toiminnasta vastaa toiminnanjohtaja, joka toimii henkilöstön esihenkilönä. Toiminnanjohtajan esihenkilönä toimii hallituksen puheenjohtaja ja hänen poissa ollessaan varapuheenjohtaja.

Toiminnanjohtajan tukena toimii HR-ryhmä tai vastaava kokoonpano. Työntekijöille järjestetään koulutuksia tai muuta tukea työn johtamisen kuin työnkuvien erityisalueiden kehittämiseen.

Vuoden 2020 tavoitteita ovat uusien työnkuvien selkeyttäminen ja vakiinnuttaminen sekä uusien työntekijöiden rekrytoiminen, joilla vahvistetaan ympärivuotisen työn tarpeita. Hyvinvointia lisäävät ja tukevat rutiinit ja rakenteet tuodaan osaksi jokapäiväistä työtä. Työviihtyvyyttä lisätään parantamalla henkilöstön perehdytystä, parantamalla toimitilojen käyttömahdollisuuksia, lisäkouluttamisella sekä selkeyttämällä ja kehittämällä työntekijöiden ja hallituksen välistä yhteistyötä. Työhyvinvoinnin edistämiseen kiinnitetään erityistä huomiota lisäämällä säännöllisiä työntekijöiden suunnittelu- ja kehittämispäiviä, liikuntaa sekä lisäämällä yksilö- ja ryhmätyönohjausta tarpeiden mukaan.

Henkilöstörakennetta vahvistetaan vuonna 2020 uusilla toimenkuvilla rahoituksen puitteissa.

Tällöin sosiaali- ja nuorisotyön tehtävissä toimii toiminnanjohtaja, tuki ja neuvontapalveluvastaava, vapaaehtoistoiminnan koordinaattori, Together with Pride -työn koordinaattori, Nuorten Pride -työn koordinaattori, yhteisötyöntekijöitä ja toiminnanohjaajia sekä koulutussuunnittelija.

Hallinnon ja tapahtumatuotannon tehtävissä toimivat talous- ja hallintopäällikkö, järjestöassistentti, tuottaja sekä projektityöntekijöitä. Heidän lisäksi yhdistyksessä toimii mahdollisuuksien mukaan muita projektityöntekijöitä ja palkkioperusteisia työntekijöitä sekä harjoittelijoita.

Tavoitteet	Toimenpiteet
Henkilöstörakenne ja toimenkuvat vastaavat yhdistyksen päivittäisen työn tarpeisiin	Uusi henkilöstörakenne valmistuu vuoden vaihteessa. Kevätkaudella panostetaan erityisesti rekrytointeihin ja perehdytykseen.
Henkilöstö, hallituksen sekä vapaaehtoisten työhyvinvointiin panostetaan.	Taloudelliset ja henkilöstöresurssit määrittelevät päivittäisen työn tavoitteet ja mahdollisuudet. Toiminnan määrää vähennetään mikäli henkilöstöresurssit eivät kasva.



## 4.2. HALLITUS

Vuonna 2020 kiinnitetään erityistä huomiota hallituksen sisäisen työnjaon selkeyteen ja hallituksen rooliin strategisena operatiivisen sijaan. Hallituksen sisäinen työnjako ja tehtävät ovat tarkoituksenmukaisia ja määritellään yhdessä koko hallituksen kesken. Hallitustyöskentelyä ja hallituksen ja työntekijöiden välistä yhteistyötä kehitetään siten, että ne edistävät yhdistyksen jatkuvuutta.

Vuosien 2019 ja 2020 hallitukset käyvät yhdessä työntekijöiden kanssa läpi toimintasuunnitelman vuoden vaihteessa ja toimintasuunnitelman toteutumista varten tehdään toteutussuunnitelma vuoden 2020 rahoituksen ratketessa. Toimintasuunnitelman toteutumista seurataan aktiivisesti toimi-aluekohtaisesti ja kokonaisuutena. Toimintasuunnitelmasta tehdään toteutussuunnitelma ja vuosikello, jossa tavoitteisiin johtavat toimenpiteet määritellään selkeästi ja konkreettisesti.

Tavoitteet	Toimenpiteet
Hallituksen sisäisen työnjaon selkeyttäminen.	Vastuualueiden sisällöt sovitaan yhdessä hallituksen kesken. Vuoden 2019 hallitus perehdyttää vuoden 2020 hallituksen. Keskiössä työntekijöiden tukeminen tarveperustaisesti.
Toimintasuunnitelman toteuttamisen seuraaminen.	Vuoden 2020 tehdään vaikuttamistyön -suunnitelma, jonka toteutumista seurataan.
Hallitus panostaa vaikuttamistyöhön.	Hallituslaisten perehdytyksen tueksi sekä asiantuntijuuden lisäämiseksi järjestetään teemailtoja, joissa tutustutaan Helsinki Pride -yhteisön työhön aihe kerrallaan.
Yhteisön ja asiantuntijuuden vahvistaminen	

## 4.3. JÄSENET

Jäsentöiden tavoitteena on jäsenmäärän kasvattaminen ja jäsenten sitouttaminen. Jäsenistöä tiedotetaan aktiivisesti järjestössä tehtävästä työstä ja saavutuksista. Järjestön omaa tapahtumatuotantoa kehitetään. Jäsenille ja muille vapaaehtoistyöstä kiinnostuneille kehitetään mielekkäitä mahdollisuuksia osallistua toimintaan. Jäsenyyksien rekisteröinnistä ja jäsenkorttien lähettämisestä vastaa työntekijä osana työnkuvaansa. Jäsenmäärää kasvatetaan aktiivisella jäsenhankinnalla. Jäsenhankintaan panostetaan vuoden vaihteessa ja Helsinki Pride -viikon aikana. Jäsenhankintaa toteutetaan entistä suunnitelmallisemmin.

Tavoitteet	Toimenpiteet
Jäsenmäärän kasvattaminen.	Tarjotaan eri tyyppisiä jäsenyyksiä.
Jäsenten sitouttaminen.	Toteutetaan jäsenhankintakampanjoita ja jalkaudutaan aktiivisesti tapahtumiin. Kehitetään jäsenviestintää.

## 5. TALOUS JA TOIMITILAT

### 5.1. AVUSTUKSET JA VARAINHANKINTA

Yhdistyksen toiminnan mahdollistavat STEA-avustus, Helsingin sosiaali- ja terveystoimen avustus, Helsingin nuorisotoimen avustus, Espoon ja Vantaan kaupunkien avustukset sekä lahjoitukset, jäsenmaksut ja Helsinki Pride -viikon varainhankinta. Rahoituspohjaa pyritään laajentamaan ja vahvistamaan tehokkaasti vuoden 2020 aikana erityisesti kehittämällä omaa varainhankintaa. Kuukausilahjoitusten mahdollisuutta kartoitetaan ja jäsen- ja kumppanihakintaan panostetaan.

Kirjanpito ja palkanlaskenta ostetaan tilitoimisto Profitcountilta. Uuden sähköisen kirjanpidon avulla taloushallinto kevenee ja toiminnanjohtajan hallinnollisen työn osuus vähenee hallinnon tehtävien siirtyessä valtaosin talous- ja hallintopääajille. Hallitus valitsee keskuudestaan taloudenhoitajan, joka tukee työntekijöitä taloudenhoidossa.

Tavoitteet	Toimenpiteet
Sosiaali- ja nuorisotyön rahoituspohja kasvaa ja vakiintuu vastaten kohdennetun työn tarpeita ja yhteisöllisen vapaaehtoistyön tarpeita.	Lisätään näkyvyyttä ja tietoa yhdistyksen työn erityisyydestä ja tarpeesta. Kartoitetaan uusia rahoitusmahdollisuuksia ja vakiinnutetaan jo olemassa olevat.
Tapahtuma toiminta muodostuu merkittäväksi osuudeksi varainhankintaa, jonka avulla yhdistys pystyy reagoimaan ja kehittämään työtään entistä nopeammin.	Varainhankintaa kehitetään entistä monipuolisemmaksi, jäsenyys ja yhteistyö yhdistyksen kanssa koetaan tärkeäksi ja mielekkääksi.
Kaupungin ja muiden viranomaisten tuki ja avustukset lisäävät Helsinki Pride -viikon resursseja tuottaa ja kehittää tapahtumaa.	Helsingin kaupunki tukee Helsinki Pride -viikon järjestämistä osallistumalla välttämättömien kustannusten kattamiseen ja/tai tuotannon toteuttamiseen, kuten kulkueen ja puistojuhlan infraa.

### 5.2. TOIMITILAT

Yhdistyksen toimitilat ovat Kaapelitehtaalla Helsingissä. Vertaistuellista yhteisötoimintaa, koulutuksia ja tapahtumia järjestetään ensisijaisesti yhdistyksen toimitiloissa Kaapelitehtaalla mutta myös kumppaneiden, kuten nuorisotoimien sekä muiden toimijoiden tiloissa.

Tavoitteet	Toimenpiteet
Tilat vastaavat päivittäisen työn, asiakastapaamisten ja ryhmätoiminnan sekä kasvavan henkilöstömäärän tarpeisiin.	Nykyisiä toimitilojen työpisteisiin ja sisustukseen panostetaan ja hankitaan tarvittavia työkaluja toiminnan tehostamiseksi.