



# TOIMINTAKERTOMUS 2017



HESETA

## **1. MEISTÄ**

## **2. RESURSSIT**

### **2.1 TOIMITILAT**

### **2.2 TOIMIJAT**

### **2.3 JÄSENISTÖ**

## **3. YHTEISÖTYÖ**

### **3.1 YHTEISÖTOIMINTA**

### **3.2 NUORET**

### **3.3 TOGETHER**

### **3.4 YKSILÖTYÖ**

### **3.5 KOULUTUS- JA KONSULTOINTI**

### **3.6 YHTEISÖTAPAHTUMAT**

## **4. YHTEISTYÖ**

### **4.1 VERKOSTO**

### **4.2 KUMPPANIT**

## **5. VIESTINTÄ JA VAIKUTTAMINEN**

## **6. TALOUS**

### **6.1 SAADUT AVUSTUKSET**

### **6.2 MUU VARAINHANKINTA**

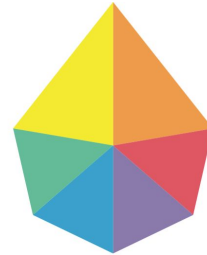
## **7. TULEVASTA**



## 1. MEISTÄ

Olemme ihmisoikeus- ja kansalaisjärjestö joka

- tekee monipuolista sosiaali- ja nuorisotyötä
- tarjoaa koulutus- ja konsultointipalveluita
- järjestää ihmisoikeus- ja kulttuuritapahtuma Helsinki Pride -viikon
- tekee vaikuttamistyötä edistääkseen seksuaali- ja sukupuolivähemmistöjen oikeuksia ja hyvinvointia.



HeSeta perustaa toimintansa sukupuolen ja seksuaalisen suuntautumisen moninaisuuden asiantuntijuuteen, vahvaan yhteisö- ja verkostotyöhön sekä aktiiviseen vapaaehtoistoimijuuteen. Tarjoamme tukea, tietoa ja mahdollisuuksia vaikuttaa ihmisoikeuksien edistämiseen. Toimintaa ohjaavat yhdistyksen arvot yhteisöllisyys, asiantuntijuus ja vaikuttavuus.

Tuemme päivittäisessä työssämme seksuaali- ja sukupuolivähemmistöihin kuuluvia (lhbtqi\*-) ihmisiä huomioiden erityisen haavoittuvassa asemassa olevat ja edistämme muiden toimijoiden kykyä vastata lhbtqi\*-ihmisten tarpeisiin. Pyrimme vähentämään lhbtqi\*-ihmisten kohtaamaa syrjintää ja yksinäisyyttä, sekä vahvistamaan yhteisön jäsenten osallisuutta ja kokonaisvaltaista hyvinvointia. Tuotamme Suomen suurimman kulttuuri- ja ihmisoikeustapahtuma Helsinki Priden osana vaikuttamis- ja varainhankintatyötämme.

Vuonna 2017 HeSetan toiminnan painopisteet olivat:

- Sosiaali- ja nuorisotyön ammatillistaminen
- Viestinnän kehittäminen
- Järjestörakenteen vahvistaminen
- Varainhankinnan ja jäsenpalvelujen kehittäminen

HeSetan toimintaa kehitettiin vuonna 2017 erityisesti sosiaali- ja nuorisotyössä STEA:n kohdennetun toiminta-avustuksen turvin. Ammatillisia resursseja kohdennettiin turvapaikanhakijoille ja pakolaistaustaisille suunnattuun Together-tukityöhön, nuorisotyöhön sekä avoimen vertaistuellisen toiminnan vapaaehtoistyön kehittämiseen. Yhdistys toteutti myös jokavuotisen Helsinki Pride -viikon. Viikko mahdollistaa yhteisön jäsenille ja heidän ystäville tukea, tietoa ja alustan edistää osallisuutta ja ihmisoikeuksia. Vuonna 2017 viikon tuotanto nojasi entistä enemmän vapaaehtoiisiin ja tavoitti kymmeniä tuhansia kävijöitä.



## 2. RESURSSIT

### 2.1 TOIMITILAT

HeSetan toimitilat sijaitsevat Kaapelitehtaalla osoitteessa Tallberginkatu 1 C, jossa HeSetalla oli käytössään kaksi tilaa: vertaistuellisen ilta- ja ryhmätoiminnan yhteisötila sekä keittonurkkauksella varustettu toimisto. Tiloissa työskentelivät sekä palkatut että vapaaehtoiset työntekijät. Tiloissa järjestettiin asiakastapaamiset sekä valtaosa HeSetan vertaistuellisesta yhteisötoiminnasta. Tiloissa pidettiin myös vapaaehtoisten koulutukset, työnohjaukselliset tapaamiset sekä suunnittelukokoukset.



### 2.2 TOIMIJAT

HeSetassa toimi vuoden 2017 aikana viisi työntekijää, yhdeksän hallituksen jäsentä sekä laaja joukko vapaaehtoisia moninaisissa tehtävissä. Yhteisötoiminnassa toimi kymmeniä vapaaehtoisia ja Helsinki Pride -viikon tuotannossa yli sata vapaaehtoista. Henkilöstöstä sosiaali- ja nuorisotyötä toteuttivat toiminnanjohtaja Aaro Horsma, yhteisötyöntekijät Maru Hietala ja Mimosa Puumalainen sekä koordinaattori Kirsi Kalliomäki. Helsinki Pride -viikko 2017 toteutettiin vapaaehtoisvetoisesti, koordinaattorin toimi Helsinki Priden ja Nuorten Priden tuotannon eri tehtävien lisäksi venäjänkielisessä vertaistoiminnassa. Vuoden lopussa työyhteisöön liittyi tapahtuma- ja varainhankintapäällikkö Senni Moilanen, joka nimikkeen mukaisesti vastaa yhdistyksen tapahtumatuotannosta ja omasta varainhankinnasta.

Vuonna 2017 hallituksen puheenjohtajana toimi Hassen Hnini ja varapuheenjohtajana Minna Kortesmaa. Varsinaisia jäseniä olivat Heidi Silvast, Ville Pennanen, Birgit Bergman ja Samuel Susilinna ja varajäsenenä Siiri Viinikainen, Enna Jokela ja Nicole Ahola. HeSetan sääntömääräinen kevätkokous pidettiin 27.4.2017 ja syyskokous 30.11.2017. Vuonna 2017 pidettiin 13 hallituksen kokousta. Kokouksiin osallistuivat myös HeSetan työntekijät käsiteltävistä asioista riippuen. Hallituksen kokousten lisäksi vuoden aikana järjestettiin kaksi suunnittelupäivää, joissa työstettiin yhdistyksen työtä ohjaavia arvoja ja strategiaa seuraavalle viisivuotiskaudelle 2018-2022. Strategia hyväksyttiin syyskokouksessa.





Hallitus myös valmisteli syyskokoukseen esityksen yhdistyksen nimen HeSeta ry muuttamisesta muotoon Helsinki Pride Yhteisö ry. Esityksen tavoitteena oli vahvistaa HeSetan tunnistettavuutta ja kehittymistä. Esityksestä käytiin hyvää keskustelua, ja syyskokous tunnisti muutoksen tarpeen. Syyskokous päätyi äänestämään pienellä äänienemmistöllä esitystä vastaan, mutta valtuutti hallituksen perustamaan työryhmän, joka valmistelee esityksen nimenmuutoksesta vuodelle 2018. Syyskokous toivoi, että esityksen valmistelussa kuullaan myös jäsenistöä.

## 2.3 JÄSENISTÖ

HeSetan jäsenet ja kannatusjäsenet ovat järjestön toiminnan ylläpitämisen ja kehittämisen elinehto. Yhdistyksen palveluiden käyttäminen, toimintaan osallistuminen tai vapaaehtoisuus ei velvoita jäsenyyttä. Jäsentulot kattoivat kuluja, joihin julkinen rahoitus ei ollut kohdennettu ja joihin se ei riittänyt, kuten osaan työntekijäkustannuksista ja hallinnollisista kuluista.

Täysi jäsenmaksu oli 40 euroa ja alennettu jäsenmaksu 20 euroa. Kaikista jäsenistä tilitettiin jäsenmaksua Seta ry:lle 2,5 euroa/jäsen. Jäsenhankinnan tavoitteita olivat jäsenhankinnan kehittäminen ja jäsenistön sitouttaminen.

Jäsenhankintaa varten perustettiin hallituksen sisällä työryhmä. Jäsenhankintaa tehtiin erityisesti Helsinki Pride -viikolla. HeSetan jäsenyyttä myytiin Pride Infossa sekä Pride-viikon tapahtumissa. HeSetan jäsenet saivat Pride-viikolla alennuksen Pride-tuotteista sekä HeSetan järjestämistä bileistä. Jäsenhankinnassa pyrittiin korostamaan HeSetan perustyötä ja tuomaan esille toiminnan eri muotoja. Verkossa liittyneille jäsenkortit ja vuositarrat postitettiin suoraan kotiin.

Vuonna 2017 HeSetalla oli sekä pysyviä että vaihtuvia jäsenetuja, joita tarjosivat eri yhdistykset, yritykset ja kulttuuritoimijat. Jäsenten määrä laski vuodesta 2016, vuoden 2017 jäsenmäärä oli 820 jäsentä.



### 3. YHTEISÖTYÖ



Yhteisötyön painopisteinä vuonna 2017 olivat sosiaali- ja nuorisotyön ammatillisten resurssien vahvistaminen ja toimintamallien kehittäminen. HeSeta tarjosi sosiaali- ja nuorisotyön palveluja seksuaali- ja sukupuolivähemmistöihin kuuluville, identiteettiään pohtiville ja heidän läheisilleen huomioiden yhteisön erityisen haavoittuvassa asemassa olevat ihmiset. Vuonna 2017 HeSetan yhteisötyön palvelut muodostivat:

- Vertaistuellisen yhteisötoiminnan avoimet illat ja ryhmät
- Nuorten vertaistuellisen toiminnan illat, ryhmät ja kurssit
- Together-tukityön ryhmät, asiakastyö ja koulutukset
- Yksilöasiakastyön neuvonnan, tukikeskustelut ja palveluohjauksen
- Koulutus- ja konsultointipalvelut, kohdentuen sosiaali- ja terveysalan ammattilaisille ja opiskelijoille
- Yhteisölliset tapahtumat, kuten Helsinki Pride ja Nuorten Pride

HeSetan palvelut täydensivät julkisen ja muun kolmannen sektorin sosiaalipalveluja tarjoamalla erityisosaamista seksuaalisen suuntautumisen, sukupuolen ja perhemuotojen moninaisuuden kysymyksissä, jotka ovat monille eri palveluiden työntekijöille vielä vieraita ja/tai vaikeita aiheita. Vertaistuelliseen toimintaan ja muihin palveluihin osallistuttiin eripuolilta pääkaupunkiseutua ja myös sen ulkopuolelta. Suurin osa HeSetan osallistujista oli kuitenkin helsinkiläisiä. Kynnys osallistumiseen ja tuen hakemiseen haluttiin pitää mahdollisimman matalana. Kaikki HeSetan sosiaali- ja nuorisotyön palvelut olivat maksuttomia ja niitä oli mahdollisuus käyttää myös nimettömänä.



Palveluiden painopiste oli ennaltaehkäisevässä vertaistuellisessa toiminnassa sekä yksilötyössä. Iso osa yksilötyöstä ja ammatillisesti ohjatusta ryhmätoiminnasta kohdennettiin seksuaali - ja sukupuolivähemmistöihin kuuluville nuorille sekä turvapaikanhakijoille ja pakolaistaustaisille ihmisille. Yhteydenotot ja tarve kohdennetulle tuelle on kasvanut jatkuvasti siitä lähtien, kun HeSeta vuonna 2015 aloitti turvapaikanhakijoina Suomeen saapuneiden Together-tukitoiminnan. HeSetan erityinen osaaminen ja tukipalvelut tarjoavat useimmille matalimman kynnyksen yhteydenottoon eri elämäntilanteissa, eikä vastaavaa toimijaa löydy muualta Uudeltamaalta.

### 3.1 YHTEISÖTOIMINTA

Yhteisöllisessä työssä vapaaehtoisilla on keskeinen rooli. Vuonna 2017 22 vapaaehtoista osallistui 14 eri avoimen yhteisöllisen toiminnan ohjaukseen. Nuorten toiminnassa tarjottiin vapaaehtoistehtäviä viikottaisessa vertaistoiminnassa sekä Nuorten Pride-viikon tapahtumissa. Vertaistuellisen toiminnan vapaaehtoisille järjestettiin vuoden aikana tapaamisia, joissa oli mahdollisuus työnohjauksellisiin keskusteluihin, toiminnan suunnitteluun ja vapaamuotoisempaan yhdessä oloon. Maaliskuussa aloittanut yhteisötyöntekijä toimi avoimen vertaistoiminnan vastaavana ohjaajana ja vastasi vapaaehtoisten rekrytoinnista ja perehdytyksestä sekä koordinoi ja tuki vapaaehtoisia. Helsinki Pride -tapahtumassa toimi yli sata henkilöä vapaaehtoistyön eri tehtävissä. Aihe lisää Yhteisötapahtumat-kappaleessa.

#### HeSetan vuoden 2017 yhteisötoiminta:

Nuorten toiminta:	Avoin yhteisötoiminta:	Together-toiminta:
Nuorten illat	Aseksuaalien ilta	Together
Nuorten aikuisten illat	Kahden vähemmistön väki	Sopu Together
Nuorten Sateenkaarikahvila	Kirjoneulajat	Art Together
(myöhemmin Happi Pride	Malkus	Together Art Cafe
keskiviikko)	Malkus raamattupiiri	Together Women
Gaymers' Night	Naisten ilta	Together Dari&Farsi
	Pinkki Perjantai	Together Africa
	Pride Up Your Friday	Vamos Together
	Viittova Sateenkaari	Venäjänkielinen ryhmä

Ammatillisesti ohjattuja toimintamuotoja olivat nuorten toiminta, Together-toiminta sekä Pride Up Your Friday-toiminta. PRIDE UP KUVAUS. Vertaistuellista yhteisötoimintaa pyrittiin kehittämään huomioiden entistä vahvemmin vapaaehtoistoiminnan ja yhteisön erilaiset tarpeet. Yhteisötoiminnan illat ja ryhmät rakentuivat esimerkiksi sukupuolen, iän, elämäntilanteen ja -taustan sekä harrastusten ympärille. Yhteisötoiminnan avulla tarjottiin turvallisempia päihteettömiä tiloja, joissa ihmiset voivat tavata toisiaan ilman normatiivisia oletuksia sukupuolesta, sukupuolen ilmaisusta ja seksuaalisesta suuntautumisesta. **Vuonna 2017 HeSetan yhteisötoiminta tavoitti yhteensä yli 5100 kävijää/käyntikertaa.**





### 3.2. NUORET

Yhteisötyön yhtenä painopisteenä on HeSetan sateenkaarierityisen nuorisotyön ammatillistaminen. Niin avoimen nuorisotoiminnan kuin Together-toiminnan ja muiden kohdennettujen tukipalveluiden tarve on kasvanut runsaasti viime vuosina. Myös Nuorten Pride-viikon osanottajamäärä on lähes kymmenkertaistunut viidessä vuodessa.

HeSetan nuorille ja nuorille aikuisille suunnatun työtä sai vuonna 2017 Helsingin kaupungin nuorisotoimen 17 500 euron projektiaavustuksen. Avustuksen kattaessa vain murto-osan henkilöstöresurssien tarpeesta katettiin valtaosa nuorille suunnatun toiminnan työntekijä- ja toimintakuluista vuonna 2017 STEA:n kohdennetulla toiminta-avustuksella ja Helsingin sosiaali- ja terveysviraston avustuksista.



Valtaosa nuorille suunnatusta vertaistuellista ryhmätoiminnasta oli vapaamuotoisia keskusteluiltoja ja toiminnallisia harrasteryhmiä. Turvapaikanhakijoina Suomeen saapuneille nuorille suunnattu Together-toiminta oli sen sijaan suljettua toimintaa, josta vastasi toiminnanjohtaja. (Katso Together-toiminnasta lisää kappaleesta 3.3.) HeSetalla maaliskuussa aloittanut yhteisötyöntekijä vastasi nuorten avoimesta toiminnasta ja toimi sen vastaavana ohjaajana. Lisäämällä ammatillisia resursseja ja temaattista sekä suljettua toimintaa pyrittiin vastaamaan vahvemmin tarpeeseen luoda turvallisempia tiloja ja kohdennettua tukea sateenkaarinuorille, huomioiden eri taustoista ja elämäntilanteista nousevat tarpeet.

HeSetan toiminnanjohtaja ja yhteisötyöntekijät tarjosivat myös yksilötapaamisia ja keskustelutukea nuorille ja nuorille aikuisille. (Katso tukikeskusteluista ja palveluohjauksesta lisää kappaleessa 3.4. Yksilötyö.) HeSeta koordinoi säännöllisesti kokoontuvaa Sateenkaarevan nuorisotyön verkostoa, johon kuuluu pääkaupunkiseudun nuorisotoimien lisäksi muun muassa seurakuntien ja muita kolmannen sektorin toimijoita. HeSeta koulutti ja konsultoi kaupunkien nuorisötyöntekijöitä ja muita kolmannen sektorin toimijoita seksuaalisen suuntautumisen ja sukupuoli-identiteetin moninaisuuteen liittyvissä asioissa. Tavoitteena oli kehittää nuorisotyötä kohti kokonaisvaltaisempaa sateenkaarierityistä nuorisotoimintaa sekä tehdä yhteistyötä muiden kolmannen sektorin toimijoiden kanssa sateenkaarisensitiivisten - ja erityisten palveluiden kehittämiseksi. HeSeta avasi yhteistyössä Helsingin kaupungin kanssa sateenkaarevan nuorisotila Happi Priden syyskaudella 2017. Toistuvat toimitilamuutokset sekä tilojen remontoinnista johtuvat vastoinkäymiset vaikuttivat nuorisotoiminnan toteutumiseen ja vertaistoiminnassa tavoitettujen nuorten määrään suhteessa edellisvuoteen.







Vuoden 2017 nuorten avoin vertaistuellinen toiminta:

- Happi Priden keskiviikot - tapaamis- ja oleskelupaikka 16-25 -vuotiaille nuorille, moninaisuus mielessä ja itsensä määrittelyä tai -määrittelemättömyyttä kunnioittaen. Tapaamiset pidettiin keskiviikkoisin klo 17-20, Nuorten toimintakeskus Hapessa syyskaudesta alkaen. Tätä ennen toiminta järjestettiin Oranssi ry:n tiloissa Sateenkaarikahvila nimellä
- Happi Pride lauantait - HeSetan Nuorten illat ja Nuorten aikuisten illat kokoontuivat syyskaudesta lähtien toimintakeskus Hapessa; nuorten tapaaminen 13-17 -vuotiaille lauantaina klo 14-17 ja nuorten aikuisten illat 18-25-vuotiaille lauantaina klo 18-21. Kevät ja kesäkaudella tapaamiset ohjattiin HeSetan toimitiloissa vuoroviikoin nuorille ja vuoroviikoin nuorille aikuisille
- Gaymers' Night - avoin peli-ilta järjestettiin joka sunnuntai 16–25-vuotiaille seksuaali- ja sukupuolivähemmistöön kuuluville peliharrastajille.

Nuorten illoissa, Nuorten aikuisten illoissa sekä Nuorten Sateenkaarikahvila tavoitti vuonna 2017 yhteensä yli 720 kävijää. Jokakesäinen, osana Helsinki Pride -viikkoa järjestettävä Nuorten Priden tapahtuma keräsi vuonna 2017 yhteensä yli 1400 nuorta kävijää. Viikko on HeSetan nuorisotyön näkyvyyden ja tavoitavuuden osalta erittäin tärkeä, ja mukaan löytää vuosittain satoja uusia osallistujia. Nuorten Pride -viikko mahdollistaa osallistumisen ja tukea myös niille nuorille, jotka eivät ole aiemmin löytäneet tai uskaltaneet mukaan sateenkaarevaan nuorisotoimintaan.



### 3.3 TOGETHER



Together-toiminta perustettiin syksyllä 2015. Edellisvuosien kokemusten perusteella turvapaikanhakijat ja pakolaistaustaiset lhbtqi\*-ihmiset kaipaavat kohdennettua vertaistuellista toimintaa, ja Together-toimintaa kehitettiin tältä pohjalta. Ryhmän alkaessa syksyllä 2015 tilanne Euroopassa oli muuttunut ns. pakolaiskriisin takia. HeSeta pyrkii vaikuttamaan siihen, miten lhbtqi\*-turvapaikanhakijoiden tarpeet huomioidaan turvapaikanhakuprosessin eri vaiheissa, majoituksessa ja kotouttamisessa. Lhbtqi\*-turvapaikanhakijat ja pakolaistaustaiset ovat erityisen haavoittuvassa asemassa, valtaosalla on rajuja väkivallan ja trauman kokemuksia.

**Together-toimintaa järjestettiin vuonna 2017 yhdeksän eri ryhmän muodossa:**

- Community Art group
- Together evening
- Identity & Art group
- Africa Together group
- Söpu Together
- Art therapy group for feminine folks
- Art Cafe
- Russian speaking meetings
- Farsi, Dari & Kurdish meetings



Toimintaa ohjasi ensisijaisesti HeSetan toiminnanjohtaja sekä yhteisötaiteilija (syyskaudesta lähtien myös osa-aikaisena yhteisötyöntekijänä), joka on toiminut HeSetalla syyskuusta 2016 lähtien Suomen Kulttuurirahaston myöntämällä henkilökohtaisella apurahalla.

Ryhmät kokoontuivat pääosin kerran viikossa, ja ryhmiin osallistui viikottain noin 30-60 kävijää. Ryhmät ohjattiin englanniksi, mutta tulkattiin usein myös arabiaksi vapaaehtoisten avulla. Muita kieliryhmiä olivat venäjän sekä kurdin/farsin ja darinkieliset. Venäjänkielisiä tapaamisia ohjasi HeSetan koordinaattori ja vapaaehtoiset. Yhteistyössä Soppu-hankkeen kanssa toteutettiin kevätkaudella suljettu pienryhmä, jota toiminnanjohtajan kanssa ohjasi hankkeen työntekijä, seksuaaliterapeutti Johanna Aapakallio. Syksyllä 2016 aloitettu, Vamoksen Osallisuuden polku -hankkeen HeSetan kanssa yhteistyössä perustama ryhmä Together-toiminnassa mukana oleville oleskeluluvan saaneille, alle 29-vuotiaille nuorille päättyi syyskaudella. Vuonna 2017 HeSetalla toimi kahdeksan suljettua Together-ryhmää. Yksilöasiakastyötä tekivät toiminnanjohtaja sekä osa-aikainen yhteisötyöntekijä.

Together-toiminta on muodostunut vahvaksi osaksi HeSetan yhteisötyötä. Monelle seksuaali- tai sukupuolivähemmistöihin kuuluvalla turvapaikanhakijalle ja pakolaistaustaiselle HeSeta on mahdollistanut vaikeassa elämäntilanteessa uuden perheenomaisen yhteisön. Toiminnan kehittäminen on yksi 5-vuotisen strategian painopisteitä. **HeSetan Together -toiminnassa oli vuonna 2017 yhteensä yli 1900 kävijää/käyntikertaa.**





### 3.4 YKSILÖTYÖ

HeSetan sosiaali- ja nuorisotyön yksilötyö perustui tukikeskusteluihin ja palveluohjaukseen asiakastapaamisissa sekä puhelimitse ja sähköpostitse. Järjestön työntekijäresurssit kohdennettiin erityisesti nuorille ja nuorille aikuisille sekä turvapaikanhakijoille ja pakolaistaustaisille. Tuen pariin hakeuduttiin moninaisissa elämäntilanteissa. Tukea haettiin apua muun muassa identiteetin ja ulostulon, hyvinvointia kuormittavien traumakokemusten, turvapaikkaprosessin aiheuttaman ahdistuksen ja yksinäisyyden ja tulevaisuuden pelon käsittelemiseen.

**HeSetaan yhteyttä ottavilla oli usein yhteistä kokemukset yksinäisyydestä ja syrjinnästä sekä kysymykset oman identiteetin työstämiseen ja ulostuloon liittyen. Valtaosalla oli tarve saada luottamuksellista keskustelutukea sekä löytää ystäviä ja turvallisia sosiaalisia tiloja, joissa tavata heitä.**



Turvapaikanhakijoiden yksilötyössä nousivat esille pelko ja haasteet vastaanottokeskuksissa, kaapissa oleminen sekä pelko tuoda oma identiteetti ja vainon kokemukset esille viranomaisille, niin vastaanottokeskuksessa kuin Maahanmuuttoviraston haastatteluissa. Traumakokemukset ja vähäinen tieto oikeuksista Suomessa vaikuttivat valtaosan henkiseen hyvinvointiin ja jaksamiseen. HeSeta pyrki luomaan asiakkaan kanssa turvallisen suhteen vastaanottokeskusten sosiaalityöntekijöihin ja sairaanhoitajiin, ja valtaosa yksilöasiakkaista liittyi myös vertaistuelliseen Together-toimintaan.

Nuorten ja nuorten aikuisten yhteydenotoissa korostuivat yksinäisyys ja/tai vaikeat tilanteet kouluissa ja kodeissa. Moni nuorista koki haastavaksi osallistua avoimeen vapaa-ajantoimintaan kotona ja koulussa koetun syrjinnän tai sen pelon vuoksi. Nuoret ottivat yhteyttä usein sähköpostitse tai puhelimitse, tai lähestyivät toimijoita HeSetan nuorisotoiminnassa tai muissa nuorten tapahtumissa. Myös oppilaitoksista ja erilaisista nuorten tukitoiminnoista otettiin usein yhteyttä nuorten puolesta, ja nuoret tulivat joko yhdessä tai esimerkiksi koulun terveydenhoitajan kanssa keskustelemaan omaan identiteettiin liittyvistä asioista. Osa nuorista tapasi työntekijää useamman kerran, moni ohjautuu HeSetan vertaistoimintaan ja osan nuorista kanssa etsitään yhdessä muuta tarvittavaa tukea tilanteeseen. Valtaosa yksilötapaamisten asiakkaista oli nuoria alle 29-vuotiaita turvapaikanhakijoita. Turvapaikanhakijat ottivat yhteyttä HeSetaan itsenäisesti, ystävien tai vastaanottokeskusten sosiaalityöntekijöiden avulla. Sosiaalityöntekijöiden rooli yhteyshenkilöinä on erittäin tärkeä tukipalveluihin löytämiseksi ja sen mahdollistamiseksi.





HeSetaan otettiin yhteyttä vuonna 2017 ensisijaisesti puhelimen, sähköpostin ja Facebookin välityksellä. Nämä mahdollistavat palveluohjauksen myös pääkaupunkiseudun ulkopuolella asuville. Ohjausta tehtiin niin HeSetan vertaistuelliseen yhteisötoimintaan kuin eri palveluihin, kuten yksityisten että julkisten terapia- ja mielenterveys- palveluiden pariin. Valtaosa yhteydenotoista koski turvapaikanhakijoita, jotka toivoivat tukikeskustelua Hesetalla. Asiakastapaamisten määrä kasvoi erityisesti syksystä 2015 lisääntyneiden seksuaali- ja sukupuolivähemmistöihin kuuluvien turvapaikanhakijoiden yhteydenottojen myötä. Yhteydenotot tulivat usein vastaanottokeskusten työntekijöiltä tai suoraan turvapaikanhakijoilta. **Asiakastapaamisia oli vuonna 2017 yhteensä yli 330. Asiakasyhteydenotot ja konsultointi puhelimitse ja sähköpostitse kasvoi vuonna 2017 arviolta yli 500 yhteydenottoon.**

Oman identiteetin kokeminen ja arvostaminen, lähiympäristön suhtautuminen ja tulevaisuuden mahdollisuuksien näkeminen olivat asioita, joissa moni tarvitsi vahvempaa tukea. Identiteettiin ja sosiaalisiin suhteisiin liittyvien kysymysten ohella HeSetan sosiaalityössä korostuivat turvapaikanhakijoiden erityisen haavoittuvan aseman monisyisyys, sekä nuorten osallisuutta ja mielenterveyttä koskevat kysymykset. Tarvittaessa HeSetan toiminnanjohtaja ja yhteisötyöntekijä ohjasi asiakkaita eri palveluiden pariin. Asiakasohjaamisen haastena on edelleen HeSetan asiakastyön pienet resurssit sekä sosiaali- ja terveysalan toimijoiden vähäinen ja/tai päivitystä kaipaava osaaminen lhbtq\*-teemoissa.

### 3.5 KOULUTUS- JA KONSULTOINTI

HeSeta tarjosi koulutus- ja konsultointipalveluja sukupuolen ja seksuaalisen suuntautumisen moninaisuudesta eri toimialojen ammattilaisille ja opiskelijoille. Uudenmaan alueen peruskouluihin, lukioihin ja ammatillisiin oppilaitoksiin, nuorisotapahtumiin ja nuorisotaloille sekä Prometheus-leireille tarjottiin ensisijaisesti vapaaehtoiskouluttajien vierailuja. Vapaaehtoiskoulutuksia toteuttivat kouluttajakoulutuksen käyneet vapaaehtoiset, joita HeSetassa toimi vuonna 2017 noin kaksikymmentä.

HeSeta teki viranomais- ja verkostoyhteistyötä sekä koulutti ja konsultoi sosiaali-, terveys- ja kasvatusalan työntekijöitä ja opiskelijoita seksuaalisen suuntautumisen, sukupuolen ja perhemuotojen moninaisuudesta. HeSeta toteutti ammatillisia koulutuksia esimerkiksi Diak ja Laurea ammattikorkeakouluissa sekä konsultoi Helsingin, Espoon ja Vantaan nuorisotoimia. Näiden lisäksi HeSeta koulutti ja konsultoi muita kolmannen sektorin sosiaali- ja nuorisotalon toimijoita joko työyhteisöissä tai puhelimitse ja sähköpostitse. HeSeta järjesti vuonna 2017 kolme koulutusta pääkaupunkiseudun vastaanottokeskusten työntekijöille.

HeSetan toiminnanjohtaja toimi STEA-avusteisten Sopus-, Majakka- sekä Perhesuhdekeskus-hankkeiden ohjausryhmien jäsenenä, koordinoi seksuaali- ja sukupuolivähemmistöihin kuuluville nuorille suunnattuja tukipalveluja tuottavien toimijoiden yhteistä Sateenkaarevat-verkostoa sekä osallistui muun muassa Helsingin kaupungin sovittelutoimen verkostoon. HeSeta on saavuttanut aseman seksuaalisen suuntautumisen ja sukupuolen moninaisuuden asiantuntijajärjestönä, jonka erityisosaamista arvostavat sekä yksityishenkilöt että viranomaiset. Asiakasyhteydenottojen lisäksi HeSetalle tuli koulutus- ja konsultaatiopyyntöjä erityisesti sosiaali- ja terveysalan ammattilaisilta ja alan oppilaitoksilta. HeSetan tunnettavuutta ovat lisänneet verkosto- ja yhteistyö muiden erityisalojen ammattilaisten ja kansalaisjärjestöjen kanssa. Koulutustoiminnan kehittämiseksi ja kasvaviin yhteydenottoihin vastaamiseksi kaivataan lisää työntekijäresursseja.



### 3.6 YHTEISÖTAPAHTUMAT



Vaikuttavimpana yhteisötapahtumana HeSeta järjestää Helsinki Pride-viikon. Helsinki Pride on ihmisoikeus- ja kulttuuritapahtuma, jonka tavoitteena on seksuaali- ja sukupuolivähemmistöjen oikeuksien edistäminen ja näkyvyyden lisääminen. Tapahtuma tuo yhteen yhteisön jäseniä ja kulttuuri- ja ihmisoikeustoimijoita ja tarjoaa osallisuuden ja yhteisöllisyyden kokemuksia lhbtq\*-ihmisille ja heidän läheisilleen. Viikko koostuu lukuisista erilaisista sekä HeSetan että yhteistyökumppaneiden järjestämistä lhbtq\*-teemaisista tapahtumista ja huipentuu Pride-viikon lauantaina järjestettävään kulkueeseen ja Puistojuhlaan. Helsinki Pride on myös merkittävä osa HeSetan näkyvyyttä ja varainhankintaa.

Tapahtuman kävijämäärät ovat kasvaneet merkittävästi viimeisen kolmen vuoden aikana. **Vuonna 2017 kulkueeseen ja Puistojuhlaan osallistui 35 000 henkilöä, mikä on tähänastinen ennätys.** Priden ulkopuolisten ohjelmajärjestäjien tapahtumien kävijämääräksi arvioitiin noin 8000. Helsinki Pride 2017 järjestettiin 27.6–3.7.2017. Teemana oli vapaus ja vastuu, ja tapahtuman suojelijana toimi kansanedustaja, kesäkuusta 2017 lähtien Helsingin apulaispormestari Nasima Razmyar. HeSetan hallitus hyväksyi tapahtuman teeman, budjetin sekä ohjelmasisällön. Helsinki Priden ohjelmasisällön kokonaismäärä oli vuonna 2017 173 eri tapahtumaa.

Oman isomman kokonaisuutensa Helsinki Priden sisällä muodostaa Nuorten Pride, joka on suunnattu 13–29-vuotiaille. Tästä Priden omaa ohjelmaa (bileet, avajaiset, info) oli 8 kpl. Nuorten Pridessa ohjelmatapahtumia oli yli 30 ja käyntikertoja noin 2300. Helsinki Priden ulkopuolisesta ohjelmasta vastasivat eri sateenkaarijärjestöt, useat ammattiliitot ja niiden kattojärjestöt, kansalaisjärjestöt, puolueet, erilaiset kulttuurialan toimijat ja yhteisöt, ravintolat, suurlähetystöt ja yksittäiset tekijät. Suurin osa ohjelmatuottajista oli ei-kaupallisia. Tapahtumaviikon järjestämisestä vastasi hallituksesta ja vapaaehtoisista koostunut työryhmä. Tapahtuman järjestämisestä vastasi työntekijöistä koordinaattori, joka vastasi muun muassa viranomaisyhteistyöstä, luvista ja tuotannon juoksevista asioista. Työryhmä koostui noin 20 vapaaehtoisesta, joiden toimenkuvat oli jaettu erilaisiin vastuualueisiin. Tapahtumaviikolla kesäkuussa 2017 apuna oli lisäksi noin 150 tulkolaista erilaisissa tehtävissä.





Lisäksi HeSeta järjesti 12.4.2017 Vapaus ja vastuu - Party with Pride -varainkeruukonsertin Tavastialla. Konsertin toteutti kuusihenkinen työryhmä, johon kuului vapaaehtoisia ja hallituksen jäseniä. Konserttiin myytiin kahta eri lipputyyppeä: kannatuslippuja ja superkannatuslippuja. Lippuja myytiin ennakoon Tiketissä edullisempaan hintaan 11,50 € ja 24,50 €, ovelta liput maksoivat 15,00 € ja 30,00 €. Lippuja myytiin yhteensä 256. Konsertissa esiintyi useita tunnettuja artisteja hyväntekeväisyysperiaatteella. Illan avasi Helsinki Priden vuoden 2017 suojelija Nasima Razmyar. Lisäksi tapahtumassa oli tatuointipiste, jonka tuotot lahjoitettiin HeSetan toimintaan sekä Yhteisötaideprojektin näyttely.

## 4 YHTEISTYÖ

### 4.1. VERKOSTO

HeSeta on tunnistettu ja aktiivinen toimija sosiaali- ja nuorisoalan sekä muiden kansalaisjärjestöjen verkostoissa. HeSeta on seuraavien järjestöjen jäsen: Seta, ILGA Europe, IGLYO, TGEU ja EPOA. HeSeta kuuluu myös Hyvinvointialan liittoon.

Vuonna 2017 HeSeta teki yhteistyötä useiden eri toimialojen toimijoiden kanssa. Koulutustyössä HeSeta teki yhteistyötä muun muassa Helsingin, Espoon ja Vantaan kaupunkien kanssa sekä koulutus- ja harjoittelijayhteistyötä Diak, Laurea ja Metropolia ammattikorkeakoulujen kanssa.





## 4.2 KUMPPANIT

HeSeta teki yhteistyötä muun muassa Uudenmaan koulujen, nuorisotoimien ja vastaanottokeskusten kanssa sekä Pakolaisneuvonnan, Suomen Pakolaisavun, Suomen Punaisen ristin, Loisto Settlementti, Tyttöjen Talon, Poikien Talon, Nuorten Exitin, Sexpon, Pro-tukipisteen, HivPointin, Transtukipisteen, Kohtauksen ja Positiivisten kanssa. Helsinki Pridellä oli vuonna 2017 useita eri kumppaneita.

## 5. VIESTINTÄ JA VAIKUTTAMINEN

Viestintä oli yksi vuoden 2017 painopistealueita. Viestinnän tärkein tavoite on kasvattaa HeSetan tunnettuutta sekä lisätä tietoutta HeSetan toiminnasta ja vaikuttamistyöstä. HeSetan viestintää toteutti toiminnanjohtaja yhdessä muiden työntekijöiden, hallituksen jäsenten sekä Helsinki Priden viestintätiimin kanssa. HeSetan ja Helsinki Priden viestintää yhtenäistettiin ja keskinäistä sisältöjen jakamista tehostettiin.

Tietoturvaongelman vuoksi Helsinki Priden verkkosivut uusittiin keväällä yhteistyössä Helsinki Priden pääyhteistyökumppani Futuricen kanssa. Heidän kanssaan aloitettiin myös HeSetan verkkosivujen uudistus, joka viedään loppuun vuonna 2018.



Sähköisen uutiskirjeen julkaisemista jatkettiin Gruppo-palvelun kautta. Sen vastaanottajina olivat sähköpostiosoitteensa ilmoittaneet HeSetan jäsenet. Uutiskirje sisälsi uutisia HeSetan toimijoista, toiminnasta sekä jäseneduista, ja sen avasi keskimäärin 45% vastaanottajista. Myös muut kuin suomea äidinkielenään puhuvat huomioitiin viestinnän kehittämisessä. Uutiskirje sisälsi tiivistelmät uutisista myös englanniksi. Lisäksi myös muuta viestintää toteutettiin mahdollisuuksien mukaan suomen lisäksi englanniksi.

Sosiaalisessa mediassa yhdistys toimi pääosin Facebook- ja Instagram-tilien kautta. Tiedotteita ja kannanottoja julkaistiin yhdistyksen kotisivuilla. Kannanottoja tehtiin Ihbtiq\*- turvapaikanhakijoiden tilanteesta ja tarpeista, tiedotteita yhdistyksen edustuksesta kansainvälisissä seminaareissa sekä päivittäisen työn saavutuksista, kuten Helsinkiin perustetusta sateenkaarevasta nuorisotila Happi Priden avaamisesta. Yhdistyksen puheenjohtaja edusti vuoden 2017 aikana kansainvälisissä seminaareissa Ranskassa, Amsterdamissa sekä Jordaniassa.

## 6 TALOUS





Alkuvuodesta kirjanpito- ja talouspalvelut kilpailutettiin ja päätettiin hankkia kirjanpito- ja talouspalvelut tilitoimisto Profitcountilta. Hallitus valitsi keskuudestaan taloudenhoitajaksi Ville Pennasen. Päivittäisestä taloudenhoidosta vastasi toiminnanjohtaja. Taloudenhoidon tehtäviin kuului yhdistyksen maksuliikenteen hoitaminen sekä yhteydenpito, seuranta ja tiedotus tilitoimiston ja hallituksen välillä yhdessä hallituksen jäsenistä valitun taloustyöryhmän kanssa.

Yhdistyksen vuosi oli ylijäämäinen, jotta niin sosiaali- ja nuorisotyön kuin hallinnollisen työn palkkakulut pystyttiin kattamaan alkuvuonna 2018. Tarpeelle lisätä yhdistyksen hallinnollisen työ vaatimia resursseja palkattiin omavarainhankinnan vahvistamiseksi yhdistykseen syksyllä 2017 tapahtuma- ja varainhankintapäällikkö. Valtaosa HeSetan omavarainhankinnasta on kesän Helsinki Pride- tapahtuman tuloja, joten osa vuoden 2017 varainkeruutuloista tuli varata kevään 2018 työntekijäkuluihin.

## 6.1 SAADUT AVUSTUKSET

HeSetan työ ja toiminta rahoitetaan avustuksilla sekä omavarainhankinnalla, kuten jäsentuloilla ja Helsinki Pride-yritysyhteistyön tuloilla. Vuonna 2017 STEA myönsi HeSetalle ensimmäistä kertaa kohdennettua toiminta-avustusta 80 000 €. Avustus kohdennettiin yhdistyksen sosiaali- ja nuorisotyöhön. Lisäksi HeSeta sai sosiaalityöhön avustusta Helsingin kaupungin sosiaali- ja terveystalokunnalta 37 000 € ja nuorisotyöhön nuorisotoimelta 17 500 €.

Nuorille ja nuorille aikuisille suunnatun työn osuus oli noin 80 % yhteistyöntekijöiden tehtävissä ja 40 % toiminnanjohtajan sekä koordinaattorin tehtävissä. Helsingin nuorisotoimen 17 500 € avustus kattoi siis vain osan nuorille ja nuorille aikuisille suunnatun toiminnan varsinaisista kuluista, ja valtaosa henkilöstökuluista ja nuorten toiminnan toimintakuluista jouduttiin kattamaan muilla avustuksilla.

Kuntien rooli tukijana ja yhteistyökumppani on vahvistunut viime vuosina. HeSeta ja pääkaupunkiseudun kuntien yhteistyö on palkitsevaa ja välttämätöntä. Kunnat tukevat HeSetan työtä taloudellisesti ja järjestön asiantuntijuus ja työn tarve on tunnistettavissa. Yhteistyössä on tavoitteena rakentaa Helsingistä ja pääkaupunkiseudusta ei vain valtakunnallisesti, vaan myös kansainvälisesti, esimerkillinen yhdenvertaisuuden ja tasa-arvo huomioimisessa niin palveluiden suunnittelun kuin toteutuksen osalta. HeSeta ja sen yhteistyökumppanit rakentavat vahvempaa, moninaisuutta kunnioittavaa ja solidaarista tulevaa.

## 6.2 MUU VARAINHANKINTA

Helsinki Priden verkkokaupan kautta voi lahjoittaa kohdennetusti Together-toimintaan, sateenkaarierityiseen nuorisotyöhön ja Helsinki Priden järjestämiseen. HeSeta toteutti Helsinki Pridessä sekä muissa tapahtumissaan myös lipaskeräystä. Jäsenhankintaan ei pystytty panostamaan toivotun mukaisesti, ja jäseniä HeSetalla oli vuoden 2017 lopussa 820.



Helsinki Pride rahoitettiin kaupallisilla yhteistyökumppanuuksilla, Priden omien tapahtumien pääsylipputuotoilla sekä kulkueen ja puistojuhlan paikatuloilla. Riittävien taloudellisten resurssien turvaamiseksi yhteistyösopimuksia solmittiin runsaasti.

HeSeta pyrkii toiminnan monipuolistamiseen ja yhdistyksen rahoituspohjan laajentamiseen kartoittamalla myös muita mahdollisia rahoituslähteitä. Varainhankintaa tulee toteuttaa suhteessa yhdistyksen ja sen toimijoiden resursseihin sekä vahvistaa toimijoiden perehdytystä ja varainhankinnan toimintamalleja. Yritys- ja myyntityöhön perustuvassa tapahtumatuotannossa tulee ennaltaehkäistä taloudelliset riskit suunniteltujen ja pitkäaikaisten kumppanuuksien avulla.

## 7. TULEVASTA

Seuraavan viisivuotiskauden HeSetan toimintaa ohjaa syyskokouksessa 2017 hyväksytty yhdistyksen strategia. Strategiassa määritellyt yhdistyksen arvot yhteisöllisyys, asiantuntijuus ja vaikuttavuus näkyvät yhdistyksen toiminnassa kaikilla sen tasoilla, niin päätöksenteossa, työssä kuin päivittäisissä kohtaamisissa.

HeSetan toiminnan perusta on yhteisöllisyys. Yhdessä toimiminen luo merkityksellisiä kohtaamisia ja muutosta. Vapaaehtoistoiminta on monipuolista ja tarjoaa kanavan vaikuttaa niin omaan ympäristöön kuin yhteiskuntaan. Seksuaali- ja sukupuolivähemmistöihin kuuluvien ihmisten osallisuutta ja hyvinvointia edistetään monipuolisella yhteistyöllä, joka nojaa sateenkaarierityiseen sosiaali- ja nuorisotyöhön.

HeSeta on toimialueensa arvostettu ammattilainen ja asiantuntija. Asiantuntijuus nojaa vahvaan yhteistyöhön. Asiakastyö ja vertaistuellinen toiminta välittävät kokemuksia ja viestiä yhteisöön kuuluvien arjesta ja tarpeista.

HeSeta toimii yhteistyössä laajan vapaaehtoistoimijoista, ammattilaisista ja organisaatioista koostuvan verkoston kanssa voimavarojen yhdistämiseksi ja osaamisen jakamiseksi. Yhdistys toimii vahvana yhteiskunnallisena vaikuttajana, joka edistää seksuaali- ja sukupuolivähemmistöihin kuuluvien ihmisten oikeuksia, osallisuutta ja hyvinvointia.

